|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_\_\_\_ » февраля 2023г. № 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за январь 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за январь 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 8 обращений, 3 запроса (1- от депутата ЗСУО Хакимова Р.Ш., 1 – из прокуратуры Ульяновской области, 1 – от Партии «Единая Россия»), в которых поставлено 17 вопросов, что меньше на 5 обращений в сравнении с показателем за декабрь 2022 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (12634) составил 8,7 обращений, что меньше на 4,0 обращения, чем в декабре 2022 года (12,7).

В отчетном периоде обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ и из Правительства Ульяновской области в январе 2023 года не зарегистрировано.

В отчетном периоде коллективных и повторных обращений не зарегистрировано.

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 4 или 36,4% от общего количества зарегистрированных обращений, (в декабре 2022 - 5 или 31,3%), в том числе электронных обращений – 1 или 9,1% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 7 или 63,6% от общего количества зарегистрированных обращений, (в декабре 2022 - 11 или 68,7%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 17 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в январе 2023 года:

- поставлено на контроль – 11 вопросов или 64,7% от общего количества зарегистрированных вопросов (в декабре 2022г – 11 вопросов или 50,0%),

- перенаправлено по компетенции – 4 вопроса или 23,5%,

- даны разъяснения в ходе приема – 2 вопроса или 11,8%.

Из 11 вопросов поставленных на контроль:

по 7 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

4 вопроса – находится на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, 1 предложение, жалоб не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 5 обращений или 45,5% от общего количества поступивших обращений.

По 2 обращения поступило от жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» и МО «Среднесантимирское сельское поселение» или 18,2% от общего количества поступивших обращений.

1 обращение или 9,1% было направлено жителями МО «Высококолковское сельское поселение».

 От жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» обращений в январе 2023 года не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 5 вопросов (29,4% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: спил деревьев, уличное освещение, нормализация водоснабжения, благоустройство и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева