|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_\_\_\_ » июля 2023г. № 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за июнь 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за июнь 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 43 обращения, в которых поставлено 53 вопроса, что больше на 22 обращения в сравнении с показателем за май 2023 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 36,1 обращений, что больше на 18,5 обращений, чем в мае 2023 года (17,6).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ в июне 2023 года не зарегистрировано.

Из Правительства Ульяновской области в отчетном периоде направлено 9 обращений:

- 1 обращение от жителей с. Елховый Куст по вопросу оказания помощи в ремонте кровли магазина РайПО после урагана 31.05.2023г.;

- 1 обращение от жителя с. Елховый Куст по вопросу оказания материальной помощи в связи с причиненным ущербом после урагана 31.05.2023г;

- 7 обращений от депутата Самарской Губернской Думы Холина Д.В, направленных Губернатору Ульяновской области по вопросам оказания содействия в помощи семьям военнослужащих в зоне СВО.

В июне 2023 года поступило 6 запросов от депутата Законодательного собрания Ульяновской области Хакимова Р.Ш.:

- 1 обращение от жительницы с. Вороний Куст по вопросу оказания содействия в ремонте въездной дороги в село Вороний Куст;

- 1 обращение от жителей с. Елховый Куст по вопросу оказания материальной помощи в устранении последствий после урагана за поврежденное имущество;

- 3 обращения от жителя с. Вороний Куст по вопросу принятия закона Ульяновской области за привлечение владельцев сельскохозяйственных животных к административной ответственности за бесконтрольный выпас скота, принятию мер по ликвидации несанкционированной свалки в с. Вороний Куст и установки остановочного павильона на межмуниципальной автодороге «Новая Малыкла- Новочеремшанск»;

- 1 обращение от жителя с. Старая Куликовка по вопросу оказания содействия взаимодействия с ООО «Экосистема» по установке мусорного бака по ул. Заречная, д.4.

В отчетном периоде было зарегистрировано 3 повторных обращений:

- 1 обращение от жительницы г. Ульяновска по вопросу ремонта дома по адресу с. Новочеремшанск, ул. Железнодорожная, д.19, кв.3;

- 1 обращение от жительницы с. Новая Малыкла по вопросу спила деревьев по ул. Кооперативная, д.24;

- 1 обращение от жительницы с. Верхняя Якушка по вопросу обваловки берегов и очистки русла реки Большой Авраль.

В июне 2023 года зарегистрировано 7 коллективных обращений:

- 2 обращения от жителей с. Вороний Куст по вопросу оказания содействия в ремонте въездной дороги в село Вороний Куст;

- 2 обращения от жителей с. Вороний Куст по вопросу принятия закона Ульяновской области о привлечении к административной ответственности владельцев сельскохозяйственных животных за бесконтрольный выпас;

- 1 обращение от жителей с. Новочеремшанск по вопросу переноса контейнеров для сбора ТКО;

- 1 обращение от жителей с. Елховый Куст по вопросу оказания помощи в ремонте кровли сельского магазина РайПО после урагана 31.05.2023;

-1 обращение от жителей с. Новая Малыкла по вопросу возврата банкомата в магазин «Магнит».

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 28 или 65,1% от общего количества зарегистрированных обращений, (в мае 2023 - 13 или 61,9%), в том числе электронных обращений – 11 или 25,6% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 15 или 34,9% от общего количества зарегистрированных обращений, (в мае 2023 - 8 или 38,1%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 53 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в июне 2023 года:

- поставлено на контроль – 39 вопросов или 73,6% от общего количества зарегистрированных вопросов (в мае 2023г – 19 вопросов или 86,4%),

- перенаправлено по компетенции – 14 вопросов или 26,4%,

- даны разъяснения в ходе приема – 0 вопросов.

Из 39 вопросов поставленных на контроль:

по 14 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 1 вопросу - меры приняты;

24 вопроса – находятся на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, предложений не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Высококолковское сельское поселение» - 13 обращений или 30,2% от общего количества поступивших обращений.

11 обращений поступило от жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» или 25,6% от общего количества поступивших обращений.

9 обращений поступило от жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» или 20,9% от общего количества поступивших обращений.

7 обращений поступило от жителей МО «Новочеремшанское сельское поселение» или 16,3% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 27 вопросов (50,9% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: ремонт дорог, установка тротуара для пешеходов, перебои водоснабжения, перестановка контейнерных баков для сбора ТКО, спил деревьев, благоустройство и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева