|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  **https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.**  **Email.:** [**adm@nmalykla.ulregion.ru**](mailto:adm@nmalykla.ulregion.ru)  «\_\_\_\_\_\_ » марта 2023г. № 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»  Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за февраль 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за февраль 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 16 обращений, в которых поставлено 21 вопрос, что больше на 5 обращений в сравнении с показателем за январь 2023 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (12634) составил 12,7 обращений, что больше на 4,0 обращения, чем в январе 2023 года (8,7).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ и из Правительства Ульяновской области в феврале 2023 года не зарегистрировано.

В отчетном периоде повторных обращений не зарегистрировано.

В феврале 2023 года зарегистрировано 1 коллективное обращение от врачей ГУЗ «Новомалыклинская РБ» по вопросу ухода за престарелыми гражданами.

**По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 5 или 31,3% от общего количества зарегистрированных обращений, (в январе 2023 - 4 или 36,4%), в том числе электронных обращений – 1 или 9,1% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 11 или 68,7% от общего количества зарегистрированных обращений, (в январе 2023 - 7 или 63,6%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 21 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в феврале 2023 года:

- поставлено на контроль – 12 вопросов или 57,2% от общего количества зарегистрированных вопросов (в январе 2023г – 11 вопросов или 64,7%),

- перенаправлено по компетенции – 7 вопросов или 33,3%,

- даны разъяснения в ходе приема – 2 вопроса или 9,5%.

Из 12 вопросов поставленных на контроль:

по 3 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 2 вопросам приняты меры;

7 вопросов – находится на рассмотрении.

В отчетном периоде зарегистрированы заявления, предложений и жалоб не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 5 обращений или 31,2% от общего количества поступивших обращений.

4 обращения поступило от жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» или 25,0% от общего количества поступивших обращений.

3 обращения поступило от жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» или 18,8% от общего количества поступивших обращений.

2 обращения или 12,5% было направлено жителями МО «Высококолковское сельское поселение».

От жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений в феврале 2023 года не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 6 вопросов (28,6% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: нормализация водоснабжения, очистка дорог от снега, благоустройство и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева