|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_\_\_\_ » мая 2023г. № 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за апрель 2023 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за апрель 2023 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 11 обращений, в которых поставлено 11 вопросов, что меньше на 27 обращений в сравнении с показателем за март 2023 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 9,2 обращений, что меньше на 20,9 обращений, чем в марте 2023 года (30,1).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ в апреле 2023 года не зарегистрировано.

Из Правительства Ульяновской области в отчетном периоде направлена 1 жалоба от жительницы с. Средняя Якушка на некорректное поведение сотрудника администрации при оформлении земельного участка.

В апреле 2023 года поступило 2 запроса от депутата Законодательного собрания Ульяновской области Хакимова Р.Ш.

В отчетном периоде повторных обращений не зарегистрировано.

В апреле 2023 года зарегистрировано 3 коллективных обращений:

- 1 обращение от жителей с. Вороний Куст по вопросу закупочных цен на молоко от населения;

- 1 обращение от жителей с. Вороний Куст по вопросу отлова бродячих собак в селе;

-1 обращение от жильцов МКД в с. Средняя Якушка по вопросу ремонта во втором подъезде МКД по ул. Октябрьская, д.2.

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 7 или 63,6% от общего количества зарегистрированных обращений, (в марте 2023 - 8 или 21,1%), в том числе электронных обращений – 1 или 9,1% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 4 или 36,4% от общего количества зарегистрированных обращений, (в марте 2023 - 30 или 78,9%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 11 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в апреле 2023 года:

- поставлено на контроль – 8 вопросов или 72,7% от общего количества зарегистрированных вопросов (в марте 2023г – 28 вопросов или 65,1%),

- перенаправлено по компетенции – 2 вопроса или 18,2%,

- даны разъяснения в ходе приема – 1 вопрос или 9,1%.

Из 8 вопросов поставленных на контроль:

по 3 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

5 вопросов – находится на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, предложений не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 5 обращений или 45,5% от общего количества поступивших обращений.

3 обращения поступило от жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» или 27,3% от общего количества поступивших обращений.

1 обращение поступило от жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» или 9,1% от общего количества поступивших обращений.

Обращений от жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» и МО «Высококолковское сельское поселение» в отчетном периоде не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 4 вопроса (36,4% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: отлов бродячих собак, выделение транспорта, замена опор электропередач, благоустройство и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева