|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация  **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район**»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район,  с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  http:// [www.newmalykla.ru](http://www.newmalykla.ru/)  Email.: [admmo.mm@mail.ru](mailto:admmo.mm@mail.ru)  «\_\_\_\_\_\_ » января 2025г. .№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_исх. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»  Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район»

за 4 квартал 2024 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Паспорт обзора | Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации и Администрации МО «Новомалыклинский район» **за 4 квартал 2024 года** в разрезе муниципальных образований Новомалыклинского района, источников их поступления, тематической направленности, «индекса социальной напряженности» позволил выявить следующие характерные особенности.  В обзорном интервале поступило **33 обращений**, что меньше показателей за аналогичный период 2023 года на 44 обращений и меньше показателей за аналогичный период 2022 года на 76 обращений.  В обращениях жителями в отчетном периоде поставлено **38 вопросов**, что меньше на 57 вопросов аналогичного периода прошлого года (далее по тексту АППГ) - 95 вопросов, и меньше на 110 вопросов показателя аналогичного периода 2022 года.  Средний по Новомалыклинскому району показатель активности обращений в расчёте на 10 тысяч населения (11548) составил 28,58 обращений. |
| Динамика ключевых показателей (перенаправленные обращения, коллективные, повторные) | Динамика ключевых показателей в работе с обращениями относительно 4 квартала 2023 года продемонстрировала **уменьшение количества перенаправленных из вышестоящих органов власти обращений:**  **В 4 квартале 2024 года** - обращений из Администрации Президента РФ зарегистрировано не было. Всего было зарегистрировано **1 перенаправленное обращение** из Правительства Ульяновской области. Из других вышестоящих органов власти обращений граждан в 4 квартале 2024 года не поступали.  **В** **4 квартале 2023 года** – обращений из Администрации Президента РФ зарегистрировано не было. Из вышестоящих органов власти зарегистрировано **всего 7 обращений**, в том числе 3 обращений из Правительства Ульяновской области.  **В 4 квартале 2022 года** – было зарегистрировано **всего 10 обращений,** в том числе 2 обращения, перенаправленные из Правительства Ульяновской области.  **В отчетном периоде 2024 года** **зарегистрировано** **10 коллективных обращений:**  - 1 обращение от жителей с. Старая Тюгальбуга (**173 подписи**) по вопросу оказания содействия в сохранении работы участкового врача-терапевта Побережнюк С.А.;  - 1 обращение от жителей с. Новая Малыкла (**3 подписи**) врачей-хирургов районной больницы по поводу полной дезорганизации хирургического отделения ГУЗ «Новомалыклинская РБ»;  - 1 обращение от жителей с. Вороний Куст **(99 подписей)** по оказанию содействия работы участкового врача-терапевта в с. Вороний Куст;  - 1 обращение от жителей с. Новая Малыкла **(20 подписей**) по оказанию содействия строительства дороги по ул. Кооперативная в с. Новая Малыкла, где ранее были расположены корпуса больницы;  - 1 обращение от родителей учащихся 6 класса МОУ Новочеремшанская СШ **(12 подписей)** о неподобающем поведении директора школы Бостриковой Л.П.;  - 1 обращение от родителей учеников с. Вороний Куст **(15 подписей**) по вопросу беспокойства увольнения директора МОУ Новочеремшанская СШ Бостриковой Л.П.;  - 1 обращение от коллектива филиала МОУ Новочеремшанская СШ в с. Вороний Куст **(12 подписей)** с просьбой оставить в прежней должности директора МОУ Новочеремшанская СШ Бострикову Л.П.;  - 3 обращения от жителей Новочеремшанского сельского поселения **(224 подписи)** с просьбой рассмотреть вопрос несправедливого смещения с должности директора МОУ Новочеремшанская СШ Бостриковой Л.П.  **Количество коллективных обращений увеличилось на 5 обращений в сравнении с 4 кварталом 2023 года и на 7** **обращения с АППГ 2022 года.**  **В 4 квартале 2024** **года** **зарегистрировано 3 повторных обращений:**  - 1 обращение от жительницы с. Новочеремшанск по вопросу комиссионного обследования жилого помещения на предмет проживания в с. Новочеремшанск по ул. Зеленая, д.12, кв.5;  - 1 обращение от жительницы с. Новая Малыкла, ул. Октябрьская д.43, кв.1 по вопросу принятия мер к гражданину, который проживает по соседству, ведет себя неадекватно к заявителю, угрожает ей, хозяйничает на её придомовой территории;  **-** 1 повторное обращение от жительницы пос. Станция Якушка по восстановлению уличного освещения по ул.Советская,д.1( перегорел фонарь).  В аналогичном периоде 2023 года – было зарегистрировано 2 повторных обращений, в 2022 году было зарегистрировано также 3 повторных обращений. |
| Формы поступления обращений (письменные устные) | **В 4 квартале 2024 года** по форме поступления обращения распределились следующим образом:  **19** - **письменных обращений** или 57,6% от общего количества зарегистрированных обращений (в том числе 4 обращения или 12,1%, в форме электронного документа);  **14** – **устных обращений** или 42,4%.  В сравнении с аналогичным периодом 2023 года (17 письменных и 60 устных обращений) значительно уменьшилась доля устных обращений. В 4 квартале 2022 года - 20 письменных и 89 устных обращений.  Довольно низким остается количество обращений, поступивших в форме электронного документа - **в 4 квартале 2024 года поступило 4 электронных обращений** (12,1% от общего количества поступивших обращений). Данный факт может говорить о неосведомлённости населения о возможности обращаться через виртуальную приёмную, невозможностью обращаться в электронной форме, обусловленной возрастом и материальным положением, желанием жителей задавать вопросы при личных встречах с руководителями района. |
| Источники поступления обращений | В отчетном периоде из **14 устных обращений** (42,4% из 33 обращений), поступивших в ходе проведения личных приёмов, в том числе: **7 обращений** были приняты в ходе **приемов на местах** и **7 обращений** принято **на выездных личных приёмах**.  Из зарегистрированных **19 письменных обращений** (57,6% из 33 обращений): 39,4 % обращений (**13 обращений**) принято в **ОМСУ**, 12,1% обращений (**4 обращения**) поступило в форме **электронного документа,** 6,1% обращений **(2 обращения)** поступили **по Почте России.**  В сравнении с 4 кварталом 2023 и 2022 годов намного увеличилась доля письменных обращений, написанных от руки.  Так, например в 4 квартале 2023 года доля письменных обращений составила 22,1**%** (17 обращений из 77), а в сравнении с 4 кварталом 2022 года 18,3% обращений (20 обращений из 109).  В отчетном периоде доля обращений, поступивших в форме электронного документа (4 обращений или 12,1%) в сравнении с 4 кварталом 2023 года увеличилась (было 7 обращений или 9,1%) и с 4 кварталом 2022 года (было 2 обращений или 1,8%). |
| Виды обращений (заявления, предложения, жалобы) | В **4 квартале 2024 года** зарегистрированы заявления, предложений не поступало. Поступила **1 жалоба** из Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области на жильца многоквартирного жилого дома по ул. Парковая, д.3 в с. Новочеремшанск по вопросу распространения тараканов и клопов в квартире и на лестничной площадке.  **В 4 квартале 2023** и **2022 годов жалоб и предложений не зарегистрировано**. |
| Тематика обращений | Общее количество вопросов в **4 квартале 2024 года** составило - **38 вопросов**.  Анализ тематических предпочтений жителей Новомалыклинского района позволил выстроить следующий рейтинг вопросов.  **На первом месте в рейтинге вопросов, как и в 4 квартале 2023 и в 4 квартале 2022 года, стоит кластер «Хозяйственная деятельность» - 8 вопросов или 21,1% от общего количества поставленных в обращениях вопросов.**  Наиболее актуальные вопросы из кластера «Хозяйственная деятельность»:  **- строительство и ремонт дорог – 3 вопроса или 7,9%**,  п. Станция Якушка (ремонт участка дороги около лаборатории элеватора);  с. Абдреево (щебенение дороги по ул. Мусы Джалиля);  с. Новая Малыкла (ремонт участка дороги по ул. Кооперативная, 114Б, В, Г, Д, 124, 126).  **- благоустройство – 2 вопроса или 5,3%,**  с. Новочеремшанск (благоустройство православного кладбища на вновь выделенной территории);  с. Новая Бесовка (очистка дороги от снега по ул. Колхозная, д.3 к пожарному гидранту).  **- нормализация водоснабжения – 2 вопроса или 5,3%**,  с. Новая Малыкла, (проведение водопровода по ул. Кооперативная, д.6-9);  с. Новая Малыкла (установка дополнительного колодца по ул. Советская, д.29).  **- уличное освещение - 1 вопрос или 2,6%,**  п. Станция Якушка (замена уличного фонаря по ул. Советская, д.1).  - **газификация – 1 вопрос или 2,6%,**  - с. Верхняя Якушка, (увеличение оплаты за техническое обслуживание газового оборудования).  **Вторую позицию заняли вопросы блока «Социальная сфера» - 6 вопросов или 15,8%,**  **-** с. Новочеремшанск, с. Вороний Куст (в отношении директора МОУ Новочеремшанская СШ)**.**  **Третью позицию разделили вопросы блока «Жилище» - 5 вопросов или 13,2%,**  - с. Новочеремшанск, (обследование аварийного жилого помещения (здание бывшего роддома по ул. Зеленая, д.12), непригодного для проживания, комиссионный осмотр жилья ул. Зеленая, д.12, очередность на получения жилья, переселение из аварийного жилья по ул. Заводская, д.28).  **Также были подняты вопросы**: продажа лекарств на ФАПе в с. Старая Тюгальбуга, увеличение численности почтальонов в с. Новочеремшанск, дезорганизация хирургического отделения районной больницы, меры государственной поддержки для организации КФХ, оформление земельных участков. |
| Анализ обращений в разрезе муниципальных образований | Мониторинг корреспонденции от граждан муниципальных образований Новомалыклинского района показал следующее.  Наибольшее количество обращений поступило из - **МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 17 обращений или 51,5% от общего количества обращений.**  **На втором месте по активности оказалось МО** **«Новомалыклинское сельское поселение» - 10 обращений или 30,3% от общего количества обращений.**  На третьей позиции стоит **МО «Высококолковское сельское поселение» - 3 обращения или 9,1%.**  На четвертой позиции стоит **МО «Среднеякушкинское сельское поселение» - 2 обращения или 6,1%.**  **По МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений в 4 квартале 2024 года не поступало.**  В разрезе населенных пунктов наибольшую активность проявили жители:  **с. Новочеремшанск - 12 обращений,**  **с. Новая Малыкла – 7 обращений,**  **п. Станция Якушка – 3 обращения,**  **с. Вороний Куст – 3 обращения,**  **с. Старая Тюгальбуга – 2 обращения.**  Анализ количества обращений в разрезе сельских поселений показывает сохранения лидирующих позиций МО «Новочеремшанское сельское поселение» и МО «Новомалыклинское сельское поселение». В сравнении с показателями 4 квартала 2023 года – 23 обращений или 29,9% и 28 обращений или 25,7% МО «Новомалыклинское сельское поселение» за 4 квартал 2022 года. По МО «Новочеремшанское сельское поселение» за 4 квартал 2023 года – 18 обращений или 23,4% и 28 обращений или 25,7% от общего количества поступивших обращений за 4 квартал 2022 года. |
| Результативность рассмотрения обращений | Анализ результативности рассмотрения вопросов поставленных в обращениях за обзорный период показал следующее.  34,2% (13 вопросов) перенаправлено по компетенции.  На 0,0% (0 вопросов) даны разъяснения в ходе проведения личных приемов.  65,8% (25 вопросов) принято к рассмотрению.  Из поставленных на контроль 25 вопросов:  по 5 вопросам (13,2% от количества поставленных на контроль обращений) приняты меры в полном объеме:  № 153 с. Новочеремшанск – проведена обработка на лестничной площадке от насекомых в МКД № 3 по ул. Парковая;  № 159 п. Станция Якушка – замена фонаря уличного освещения около д.№ по ул. Садовая, уличное освещение восстановлено;  № 161 с. Новочеремшанск – осуществлен комиссионный выезд по адресу: с. Новочеремшанск, ул. Зеленая, д.12, кв.2 с целью проведения оценки помещения, помещение не пригодно для дальнейшего проживания;  № 164 с. Новая Малыкла – установлен дополнительный колодец у д.№ 6 по ул. Кооперативная;  № 168 с. Новочеремшанск - осуществлен комиссионный выезд по адресу: с. Новочеремшанск, ул. Зеленая, д.12, кв.5 с целью проведения оценки помещения, помещение не пригодно для дальнейшего проживания.  По 15 вопросам приняты меры разъяснительного характера.  5 вопросов находятся на рассмотрении.  Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. |

Главный эксперт администрации Учаева Н.В.

тел. 8 (84-232) 2-21-51