|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация  **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район**»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район,  с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  http:// [www.newmalykla.ru](http://www.newmalykla.ru/)  Email.: [admmo.mm@mail.ru](mailto:admmo.mm@mail.ru)  «\_\_\_\_\_\_ » января 2024г. .№ 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_исх. | И.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район»  Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район»

за 4 квартал 2023 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Паспорт обзора | Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации и Администрации МО «Новомалыклинский район» **за 4 квартал 2023 года** в разрезе муниципальных образований Новомалыклинского района, источников их поступления, тематической направленности, «индекса социальной напряженности» позволил выявить следующие характерные особенности.  В обзорном интервале поступило **77 обращений**, что меньше показателей за аналогичный период 2022 года на 32 обращения и больше показателей за аналогичный период 2021 года на 14 обращений.  В обращениях жителями в отчетном периоде поставлено 95 **вопросов**, что меньше на 53 вопроса аналогичного периода прошлого года (далее по тексту АППГ) - 148 вопросов и больше на 19 вопросов показателя аналогичного периода 2021 года.  Средний по Новомалыклинскому району показатель активности обращений в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 64,56 обращений. |
| Динамика ключевых показателей (перенаправленные обращения, коллективные, повторные) | Динамика ключевых показателей в работе с обращениями относительно 4 квартала 2022 года продемонстрировала **уменьшение количества перенаправленных из вышестоящих органов власти обращений:**  **в 4 квартале 2023 года** – всего было **7 перенаправленных обращений**, в том числе зарегистрировано 3 обращения, перенаправленные из Правительства Ульяновской области, 1 обращение из Прокуратуры Ульяновской области, 1 обращение из Министерства ЖКХ и строительства Ульяновской области, 1 обращение из Министерства социального развития Ульяновской области, 1 обращение из Управления архитектуры Ульяновской области.  **В 4 квартале 2023 года** - обращений из Администрации Президента РФ зарегистрировано не было.  **В 4 квартале 2022 года** – было зарегистрировано **всего 10 перенаправленных обращений**, в том числе 2 обращения, перенаправленные из Правительства Ульяновской области, 1 обращение из МО МВД России «Димитровградский», 1 обращение из Прокуратуры Ульяновской области, 4 обращения от депутата ЗСУО Хакимова Р.Ш., 2 обращения от Партии «Единая Россия» Беспаловой М.П.  **В 4 квартале 2021 года** – было зарегистрировано **всего 6 перенаправленных обращений**, в том числе 3 обращения, перенаправленные из Правительства Ульяновской области, 1 обращение из Администрации Уполномоченного по правам человека в Ульяновской области, 1 обращение из Министерства строительства и архитектуры Ульяновской области, 1 обращение из Агентства государственного и жилищного надзора Ульяновской области.  **В 4 квартале 2022 и 2021 года** – обращений из Администрации Президента РФ не зарегистрировано.  В отчетном периоде **2023 года** зарегистрировано – 5 **коллективных обращений:**  - 2 обращения (6 подписей) от жителей с. Александровка по вопросам благоустройства села Александровка и реконструкции дороги по ул. Центральная;  - 1 обращение (99 подписей) от жителей с. Нижняя Якушка по вопросу плохого качества воды в с. Нижняя Якушка;  - 1 обращение (6 подписей) от жителей с. Новая Бесовка по вопросу отсутствия интернета «Ростелеком» на ул. Молодежная в с. Новая Бесовка;  - 1 обращение (5 подписей) от членов ТОС «Барское» с. Александровка по вопросам реконструкции дороги в с. Александровка и материально-технического оснащения сельского дома культуры.  **Количество коллективных обращений увеличилось на 2 обращения в сравнении с 4 кварталом 2022 года и осталось на уровне в сравнении с АППГ 2021 года.**  **В 4 квартале 2023** **года** **зарегистрировано 2 повторных обращений:**  **-** 1 обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка по вопросам благоустройства села и реконструкции дороги в с. Александровка (данное обращение рассмотрено);  **-** 1 обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка по вопросам реконструкции дороги в с. Александровка и материально-технического оснащения сельского дома культуры (данное обращение рассмотрено, меры приняты, 1 вопрос перенаправлен по компетенции).  В аналогичном периоде 2022 года было зарегистрировано 3 повторных обращений, в 4 квартале 2021 года было зарегистрировано 1 повторное обращение. |
| Формы поступления обращений (письменные устные) | **В 4 квартале 2023 года** по форме поступления обращения распределились следующим образом:  17 - письменных обращений или 22,1% от общего количества зарегистрированных обращений (в том числе 7 обращений или 9,1%, в форме электронного документа);  60 – устных обращений или 77,9%.  В сравнении с аналогичным периодом 2022 года (20 письменных и 89 устных обращений) немного уменьшилась доля письменных и намного уменьшилась доля устных обращений. В 4 квартале 2021 года - 14 письменных и 49 устных обращений.  Довольно низким остается количество обращений, поступивших в форме электронного документа - в 4 квартале 2023 года поступило 7 электронных обращений (9,1% от общего количества поступивших обращений). Данный факт может говорить о неосведомлённости населения о возможности обращаться через виртуальную приёмную, невозможностью обращаться в электронной форме, обусловленной возрастом и материальным положением, желанием жителей задавать вопросы при личных встречах с руководителями района. |
| Источники поступления обращений | В отчетном периоде из 60 устных обращений - 60 обращений (77,9%) поступило в ходе проведения личных приёмов, в том числе: 18 обращений было принято в ходе приемов на местах, 42 обращения принято на выездных личных приёмах.  Из зарегистрированных 17 письменных обращений (22,1% из 77 обращений): 9,1% обращений (7 обращений) принято в ОМСУ, 9,1% обращений (7 обращений) поступило в форме электронного документа, 3,9% обращений (3 обращения) поступило по почте.  В сравнении с 4 кварталом 2022 года немного уменьшилась доля письменных обращений, написанных от руки и направленных в конвертах.  Так, например в 4 квартале 2022 года доля письменных обращений составила 18,3**%** (20 обращений из 109), а в сравнении с 4 кварталом 2021 года 18,4% обращений (14 обращения из 76).  В отчетном периоде доля обращений, поступивших в форме электронного документа в сравнении с 4 кварталом 2022 года, немного увеличилась (было 2 обращения или 1,8%). |
| Виды обращений (заявления, предложения, жалобы) | **В** **4 квартале 2023 года** зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.  **В** **4 квартале 2022 года** жалоб и предложений не зарегистрировано, как и в аналогичном периоде **2021 года**. |
| Тематика обращений | Общее количество вопросов в 4 **квартале 2023 года** составило - **95 вопросов**.  Анализ тематических предпочтений жителей Новомалыклинского района позволил выстроить следующий рейтинг вопросов.  **На первом месте в рейтинге вопросов, как и в 4 квартале 2022 и в 4 квартале 2021 года, стоит кластер «Хозяйственная деятельность» - 53 вопроса или 55,8% от общего количества поставленных в обращениях вопросов.**  Наиболее актуальные вопросы из кластера «Хозяйственная деятельность»:  **- благоустройство – 16 вопросов или 16,8%,**  с. Новая Малыкла,(2) ограждение бывшей выгребной ямы общественной бани, спил аварийного дерева (береза) по ул. Кооперативная,55а;  с. Александровка,(1) снос аварийных зданий в центре села Александровка;  с. Старая Тюгальбуга,(2) спил аварийных деревьев по ул. Речная и ул. Курая, столбы связи сильно наклонены, натяжение проводов связи по ул. Садовая,121, ул. Кооперативная от № 90 до № 125, между ул. Курая и ул. Кооперативная;  п. Станция Якушка, (1) устройство тротуара по ул. Рабочая и ул. Дорожная;  с. Старая Малыкла, (2) очистка дороги около кладбища в зимний период, спил аварийного дерева (береза) по ул. Центральная, 26;  с. Нижняя Якушка, (2) установка люка на колодце ХВС по ул. Зеленая,74, уборка сухостоя около ТП по ул. Октябрьская, ул. Советская, ул. Зеленая;  с. Высокий Колок, (1) устройство тротуара по ул. Братьев Кипкаевых;  с. Средняя Якушка, (1) очистка дороги от снега по ул. Полевая,20;  с. Абдреево, (2) установка газового компенсатора по ул.50 лет Победы; установка люка на колодец ХВС в парке по ул. 50 лет Победы;  с. Елховый Куст, (1) замена крышки колодца ХВС по ул. Победы,43;  с. Старая Куликовка, (1) газовые стойки сильно наклонены по ул. Совхозная.  **- нормализация водоснабжения – 12 вопросов или 12,6%**,  с. Елховый Куст,(2) врезка в систему водопровода по ул. Мусы Джалиля, д.2, устранение порыва воды по ул. Мусы Джалиля,2;  с. Старая Тюгальбуга, забор воды на анализ качества со скважины в с. Старая Тюгальбуга на предмет соответствия нормам САНПИН;  с. Нижняя Якушка, плохое качество воды, вода непригодна для питья;  п. Станция Якушка, устранение порыва воды около дома № 17 по ул. Мусы Джалиля;  с. Высокий Колок, установка крана для забора воды на зимний период в водонапорной башне с. Высокий Колок;  с. Абдреево, ремонт колодца ХВС в парке по ул. 50 лет Победы, установка прибора учёта воды и заборного устройства для отбора воды в летний период;  с. Старый Сантимир, ремонт колодца пожарного гидранта по ул. Центральная,38;  с. Старая Бесовка, (2) замена ветхой трубы ХВС по ул. Колхозная;  с. Новочеремшанск, (2)слабое давление воды на 3-м этаже МКД № 3 по ул. Парковая, ремонт водозаборной колонки по ул. Вокзальнаяя,77.  **- ремонт дорог – 9 вопросов или 9,5%**,  с. Новочеремшанск (дорога по ул. Мичурина), с. Александровка (2), (ремонт дороги по ул. Центральная), с. Старая Тюгальбуга (ремонт дороги по ул. Речная), п. Станция Якушка (защебенить переулок с ул. Школьная,9 до ул. Дорожная,8, защебенить ул. Садовая), с. Старая Бесовка (проверка качества по ремонту дороги по ул.Сосновая, ремонт дороги в конце ул. Луговая), п. Амировка (защебенить дорогу по ул. Амирова).  **- уличное освещение - 8 вопросов или 8,4%,**  с. Старая Тюгальбуга (1), ул.Речная; с. Новочеремшанск (3), ул. Мичурина, д.23, ул. Парковая, МКД № 3, ул. Дорожная (около школы); п. Станция Якушка (2), на повороте с ул. Элеваторная на ул. Советская, д.9, установить фонарь на ул. Мусы Джалиля, д.37, с. Старая Малыкла (1), ул. Сосновая, д.41, с. Нижняя Якушка (1), ул. Зеленая,40,76, ул.Октябрьская,2, ул. Полевая,8.  - **обращения по ТКО** – **4 вопроса или 4,2%**,  п. Станция Якушка (2), ул. Вокзальная, д.1, кв.4 (перерасчет по мусору); ул. Элеваторная, д.23, (ремонт колеса на контейнерном баке);  с. Старая Тюгальбуга (1), ул. Курая, д.35 (нарушен график вывоза ТКО);  с. Средняя Якушка (1), ул. Октябрьская, д.1 (график вывоза ТКО з раза в неделю);  **- содержание и ремонт общедомового имущества** - **1 вопрос или 1,1%,**  с. Средняя Якушка, ул. Октябрьская, МКД № 5 (установка пандуса и поручня в подъезде МКД № 5) и др.  **Вторую позицию разделили вопросы блока «Жилище» - 5 вопросов или 5,3%,**  - предоставление жилого и нежилого помещения, переселение из аварийного жилья, обследование жилого помещения на предмет пригодности для проживания, ремонт жилья, с. Новочеремшанск (3), с. Высокий Колок (1), с. Старая Тюгальбуга (1).  **Третью позицию заняли вопросы муниципального земельного контроля и арендные отношения в области землепользования - 2 вопроса или 2,1%.**  **Также были подняты вопросы**: лекарственное обеспечение, подбор специалистов для работы на ФАП, ремонт помещений ФАП, отлов безнадзорных домашних животных, качество сотовой связи, камеры по контролю скорости на дорогах. |
| Анализ обращений в разрезе муниципальных образований | Мониторинг корреспонденции от граждан муниципальных образований Новомалыклинского района показал следующее.  Наибольшее количество обращений поступило из - **МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 23 обращений или 29,9% от общего количества обращений.**  **На втором месте по активности оказались МО** **«Новочеремшанское сельское поселение» и МО «Среднеякушкинское сельское поселение» - по 18 обращений или 23,4% от общего количества обращений.**  На третьей позиции стоит **МО «Высококолковское сельское поселение» - 13 обращений или 16,9%.**  На четвертой позиции стоит **МО «Среднесантимирское сельское поселение» - 5 обращений или 6,5%.**  В разрезе населенных пунктов наибольшую активность проявили жители:  **п. Станция Якушка – 11 обращений,**  **с. Новочеремшанск - 10 обращений,**  **с. Старая Тюгальбуга - 7 обращений,**  **с. Средняя Якушка – 7 обращений,**  **с. Новая Малыкла – 5 обращений,**  **с. Нижняя Якушка – 5 обращений,**  **с. Высокий Колок – 5 обращений,**  **с. Александровка – 4 обращения,**  **с. Верхняя Якушка – 3 обращения,**  **с. Старая Бесовка – 3 обращения,**  **с. Старая Малыкла – 3 обращения,**  **с. Елховый Куст - 3 обращения.**  Анализ количества обращений в разрезе сельских поселений показывает сохранения лидирующих позиций МО «Новомалыклинское сельское поселение» и МО «Новочеремшанское сельское поселение». В сравнении с показателями 4 квартала 2022 года – 28 обращений или 25,7% и 23 обращений или 36,5% МО «Новомалыклинское сельское поселение» за 4 квартал 2021 года. По МО «Новочеремшанское сельское поселение» за 4 квартал 2022 года – 28 обращений или 25,7% и 15 обращений или 23,8% от общего количества поступивших обращений за 4 квартал 2021 года. |
| Результативность рассмотрения обращений | Анализ результативности рассмотрения вопросов поставленных в обращениях за обзорный период показал следующее.  35,8% (34 вопроса) перенаправлено по компетенции.  На 4,2% (4 вопроса) даны разъяснения в ходе проведения личных приемов.  60,0% (57 вопросов) принято к рассмотрению.  Из поставленных на контроль 57 вопросов:  по 13 вопросам (22,8% от количества поставленных на контроль обращений) приняты меры в полном объеме:  № 228 с. Новочеремшанск – работы по восстановлению водоснабжения по ул. Советская, д.66 выполнены;  № 229 с. Елховый Куст – проведены работы по врезке в систему водопровода по ул. Мусы Джалиля, д.2;  № 230 с. Новочеремшанск – проведены работы по засыпке и выравниванию ямы, расположенной между ул. Мичурина и ул. Школьная;  № 231 с. Новая Малыкла – установлено металлическое ограждение бывшей выгребной ямы общественной бани;  № 242 п. Баткак – проведена беседа с хозяином лошадей, который бесконтрольно производит их выпас;  № 247 п. Станция Якушка – проведены работы по устранению порыва системы ХВС около д.№17 по ул. Мусы Джалиля, котлован засыпан;  № 251 п. Станция Якушка – проведен ремонт светильника уличного освещения по ул. Мусы Джалиля, д.37;  № 256 п. Станция Якушка – проведен ремонт фонаря уличного освещения по ул. Мусы Джалиля, д.37;  № 261 с. Нижняя Якушка – установлена крышка люка на колодце ХВС по ул. Зеленая, д.34;  № 264 с. Высокий Колок – установлен кран для отбора воды на пожарные нужды на водонапорной башне в с. Высокий Колок;  № 283 с. Александровка – выполнены работы по расчистке дороги по ул. Центральная и остальных улиц по всему селу на постоянной основе;  № 288 с. Новочеремшанск – выполнены работы по восстановлению водоснабжения по ул. Парковая, д.3, кв.17;  № 294 с. Елховый Куст – устранён прорыв водопровода по ул. Мусы Джалиля,23, колодец ХВС по ул. Победы,43 закрыт временным деревянным щитом.  По 39 вопросам приняты меры разъяснительного характера.  5 вопросов находятся на рассмотрении.  Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. |

Главный эксперт администрации Учаева Н.В.

тел. 8 (84-232) 2-21-51