|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район**»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район,  с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53http:// [www.newmalykla.ru](http://www.newmalykla.ru/)Email.: admmo.mm@mail.ru«\_\_\_\_\_\_ » октября 2023г. .№ 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_исх. | И.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район»Будылеву А.П. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район»

за 3 квартал 2023 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Паспорт обзора | Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации и Администрации МО «Новомалыклинский район» **за 3 квартал 2023 года** в разрезе муниципальных образований Новомалыклинского района, источников их поступления, тематической направленности, «индекса социальной напряженности» позволил выявить следующие характерные особенности.В обзорном интервале поступило **87 обращений**, что больше показателей за аналогичный период 2022 года на 20 обращений и больше показателей за аналогичный период 2021 года на 5 обращений.В обращениях жителями в отчетном периоде поставлено **103 вопроса**, что больше на 21 вопрос аналогичного периода прошлого года (далее по тексту АППГ) - 82 вопроса и меньше на 2 вопроса показателя аналогичного периода 2021 года.Средний по Новомалыклинскому району показатель активности обращений в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 72,95 обращений. |
| Динамика ключевых показателей (перенаправленные обращения, коллективные, повторные) | Динамика ключевых показателей в работе с обращениями относительно 3 квартала 2021 года продемонстрировала **увеличение количества перенаправленных из вышестоящих органов власти обращений.** **В 3 квартале 2023 года** - обращений из Администрации Президента РФ зарегистрировано не было.**В 3 квартале 2023 года** – всего было **13 перенаправленных обращений**, в том числе зарегистрировано 5 обращений, перенаправленные из Правительства Ульяновской области, 2 обращения из Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, 1 обращение из Министерства транспорта Ульяновской области, 1 обращение из Министерства природных ресурсов и экологии Ульяновской области, 1 обращение из Военного комиссариата Ульяновской области, 1 обращение от депутата ГД Куринного А.В., 1 обращение от депутата Законодательного Собрания Ульяновской области Хакимова Р.Ш., 1 обращение из Министерства ЖКХ и строительства Ульяновской области.**В 3 квартале 2022 года** – было зарегистрировано **всего 14 перенаправленных обращений**, в том числе 4 обращения, перенаправленные из Правительства Ульяновской области, 1 обращение из Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, 1 обращение из Министерства ЖКХ и строительства Ульяновской области, 1 обращение из Прокуратуры Ульяновской области, 7 обращений от депутата ЗСУО Хакимова Р.Ш. **В 3 квартале 2021 года** – было зарегистрировано **всего 12 перенаправленных обращений**, в том числе 5 обращений, перенаправленные из Правительства Ульяновской области, 3 обращения из Администрации Президента РФ, 2 обращения из Министерства транспорта Ульяновской области, 2 обращения из Администрации депутатов ГД. **В 3 квартале 2021 года** – обращений из Администрации Президента РФ было зарегистрировано **3 обращения**, в 3 квартале 2022 года обращений из Администрации Президента РФ не зарегистрировано.В отчетном периоде 2023 года зарегистрировано – **4 коллективных обращений:**- 1 обращение (7 подписей) от жителей п. Станция Якушка по вопросу переноса площадки по сбору ТБО;- 1 обращение (7 подписей) от жителей с. Верхняя Якушка по вопросу очистки русла реки Большой Авраль. - 1 обращение (5 подписей) от жителей с. Абдреево по вопросу очистки строительного мусора после строительства велодорожки в с. Абдреево;- 1 обращение (3 подписи) от жителей с. Вороний Куст по вопросу обкоса травы по улицам с. Вороний Куст. **Количество коллективных обращений увеличилось на 3 обращения в сравнении с 3 кварталом 2022 года и уменьшилось на 2 обращения в сравнении с АППГ 2021 года.** **В 3 квартале 2023** **года** **зарегистрировано 1 повторное обращение:****-** 1 обращение от жительницы г. Пенза с просьбой принять меры к соседу по приостановлению действий о захвате земельного участка по ул. Комсомольская, д.57 с. Верхняя Якушка (данное обращение перенаправлено по компетенции). В аналогичном периоде 2022 года было зарегистрировано 1 повторное обращение, в 3 квартале 2021 года было зарегистрировано 3 повторных обращений. |
| Формы поступления обращений (письменные устные) | **В 3 квартале 2023 года** по форме поступления обращения распределились следующим образом: 27 - письменных обращений или 31,0% от общего количества зарегистрированных обращений (в том числе 12 обращений или 13,8%, в форме электронного документа);60 – устных обращений или 69,0%.В сравнении с аналогичным периодом 2022 года (26 письменных и 41 устных обращений) немного увеличилась доля письменных и доля устных обращений. В 3 квартале 2021 года - 33 письменных и 49 устных обращений.Довольно низким остается количество обращений, поступивших в форме электронного документа - в 3 квартале 2023 года поступило 12 электронных обращений (13,8% от общего количества поступивших обращений). Данный факт может говорить о неосведомлённости населения о возможности обращаться через виртуальную приёмную, невозможностью обращаться в электронной форме, обусловленной возрастом и материальным положением, желанием жителей задавать вопросы при личных встречах с руководителями района.  |
| Источники поступления обращений | В отчетном периоде из 60 устных обращений - 60 обращений (69,0%) поступило в ходе проведения личных приёмов, в том числе: 41 обращение было принято в ходе приемов на местах, 19 обращений принято на выездных личных приёмах.Из зарегистрированных 27 письменных обращений (31,0% из 87 обращений): 9,2% обращений (8 обращений) принято в ОМСУ, 13,8% обращений (12 обращений) поступило в форме электронного документа, 8,0% обращений (7 обращений) поступило по почте.  В сравнении с 3 кварталом 2021 года немного уменьшилась доля письменных обращений, написанных от руки и направленных в конвертах.Так, например в 3 квартале 2022 года доля письменных обращений составила 38,8**%** (26 обращений из 67), а в сравнении с 3 кварталом 2021 года 40,2% обращений (33 обращения из 82).В отчетном периоде доля обращений, поступивших в форме электронного документа в сравнении с 3 кварталом 2022 года, немного уменьшилась (было 10 обращений или 14,9%).  |
| Виды обращений (заявления, предложения, жалобы) |  **В** 3 **квартале 2023 года** зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.**В** **3 квартале 2022 года** была зарегистрирована **1 жалоба** от жительницы г. Реутов Московской области о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетней дочери и о возможных неправомерных действиях сотрудников органов опеки и попечительства. **В** **3 квартале 2021 года** жалоб и предложений не зарегистрировано. |
| Тематика обращений | Общее количество вопросов в **3 квартале 2023 года** составило - **103 вопроса**.Анализ тематических предпочтений жителей Новомалыклинского района позволил выстроить следующий рейтинг вопросов.**На первом месте в рейтинге вопросов, как и в 3 квартале 2022 и в 3 квартале 2021 года, стоит кластер «Хозяйственная деятельность» - 56 вопросов или 54,4% от общего количества поставленных в обращениях вопросов.** Наиболее актуальные вопросы из кластера «Хозяйственная деятельность»: **- благоустройство – 16 вопросов или 15,5%,**с. Верхяя Якушка,(4) расчистка русла реки Большой Авраль, покос травы вокруг частного дома по ул. Комсомольская, д.56;с. Новочеремшанск,(5) спил дерева (ель 30 м), территория Гослесфонда; спил аварийного дерева (липа), демонтаж столба связи по ул. Кирпичная,11, демонтаж столба линии электропередач по ул. Школьная,11; сильное провисание проводов связи на территории Новочеремшанского детского сада «Дубочек»;с. Александровка,(4) уборка поросли клёна около съезда; обкос кладбища; вырубка клена по ул. Молодежная, замена крышки люка на водяном гидранте; с.Абдреево, уборка строительного мусора после строительства велодорожки;с. Вороний Куст, обкос травы по улицам Центральная, Лесная, Новая Салаванская, Школьная, Камчатская;п. Станция Якушка, вырубка кустарника, уборка мусора.**- нормализация водоснабжения – 9 вопросов или 8,7%**, с. Новая Малыкла, водопровод, установка нового колодца по ул. Кооперативная, д.118; п. Станция Якушка, переподключение водопровода от завода к дому по ул. М.Джалиля,45; с. Александровка, (2) восстановление водоснабжения в селе Александровка;с. Старая Тюгальбуга, ремонт водозаборного устройства по ул. Речная,38;с. Новочеремшанск, (3) проведение водоснабжения по ул. Спортивная,14; течь в колодце и ремонт водозаборной колонки по ул. Мира,28; отсутствие воды в своем доме по ул. Советская,66;с. Верхняя Якушка, плохое качество воды по ул. Московская, вода идет с землей.**- уличное освещение - 4 вопроса или 3,9%,** с. Александровка (2), ул. Заречная, д.30А, ул. Украинская,д.8, д.26, ул. Садовая,д.25; с. Новочеремшанск (1), ул. Колхозная, д.48; с. Верхняя Якушка (1), ул. Московская.**- ремонт дорог – 4 вопроса или 3,9%**, с. Александровка (съезд с ул. Центральная на ул. Казанская), с. Новочеремшанск (дорога по ул. Садовая), с. Старая Тюгальбуга (ремонт дороги по ул. Зеленая), п. Станция Якушка (ремонт дороги по ул. Садовая). **- содержание и ремонт общедомового имущества** - **3 вопроса или 2,9%**, с. Новочеремшанск, замена канализационной трубы в подвале МКД № 8А по ул. Заводская в 3 подъезде, замена оконной рамы по ул. Заводская, д.8А, кв.19;с. Новая Малыкла, ремонт стояка на крыше МКД № 2 по ул. Зеленая.- **обращения по ТКО** – 2 **вопроса или 1,9%**, п. Станция Якушка (1);с. Новая Бесовка (1).**- ликвидация несанкционированной свалки** – **2 вопроса или 1,9%,**с. Вороний Куст (1),с. Абдреево (1) и др.  **Вторую позицию разделили вопросы блока «Жилище» - 9 вопросов или 8,7%,** - предоставление жилого и нежилого помещения, переселение из аварийного жилья, обследование жилого помещения на предмет пригодности для проживания, ремонт жилья, с. Новочеремшанск (7), с. Новая Малыкла (1), с. Новая Куликовка (1).  **Третью позицию заняли вопросы муниципального земельного контроля и арендные отношения в области землепользования - 4 вопроса или 3,9%.** **Также были подняты вопросы**: лекарственное обеспечение, отлов безнадзорных домашних животных, качество сотовой связи, установка дорожного знака, камеры по ограничению скорости и пешеходных переходов на дорогах. |
| Анализ обращений в разрезе муниципальных образований | Мониторинг корреспонденции от граждан муниципальных образований Новомалыклинского района показал следующее.Наибольшее количество обращений поступило из - **МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 36 обращений или 41,4% от общего количества обращений.****На втором месте по активности оказалось МО** **«Новочеремшанское сельское поселение» - 32 обращения или 36,8% от общего количества обращений.**На третьей позиции стоит **МО «Среднеякушкинское сельское поселение» - 13 обращений или 14,9%.**На четвертой позиции стоит **МО «Высококолковское сельское поселение» - 6 обращений или 6,9%.****По МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений в 3 квартале 2023 года не поступало.**В разрезе населенных пунктов наибольшую активность проявили жители:**с. Новочеремшанск - 24 обращения,****с. Александровка – 12 обращений,****с. Новая Малыкла – 11 обращений,****п. Станция Якушка – 10 обращений,****с. Верхняя Якушка – 10 обращений,****с. Старая Тюгальбуга - 4 обращения,****с. Вороний Куст – 4 обращения.**Анализ количества обращений в разрезе сельских поселений показывает сохранения лидирующих позиций МО «Новомалыклинское сельское поселение» и МО «Новочеремшанское сельское поселение». В сравнении с показателями 3 квартала 2022 года – 25 обращений или 37,3% и 42 обращения или 51,2% МО «Новомалыклинское сельское поселение» за 3 квартал 2021 года. По МО «Новочеремшанское сельское поселение» за 3 квартал 2022 года – 21 обращение или 31,3% и 19 обращений или 23,2% от общего количества поступивших обращений за 3 квартал 2021 года. |
| Результативность рассмотрения обращений | Анализ результативности рассмотрения вопросов поставленных в обращениях за обзорный период показал следующее.33,0% (34 вопроса) перенаправлено по компетенции.На 2,9% (3 вопроса) даны разъяснения в ходе проведения личных приемов.64,1% (66 вопросов) принято к рассмотрению. Из поставленных на контроль 66 вопросов: по 11 вопросам (16,7% от количества поставленных на контроль обращений) приняты меры в полном объеме:№ 166 п. Станция Якушка – работы по демонтажу бани по ул. Мусы Джалиля, д.47 выполнены;№ 170 с. Новочеремшанск – проведены работы по ремонту системы водоотведения в подвале подъезда № 3 д.№ 8А по ул. Заводская, течь устранена; № 174 с. Александровка – установлен светильник уличного освещения по адресу: с. Александровка, ул. Заречная, д.30А;№ 177 с. Александровка – отремонтированы фонари уличного освещения по ул. Садовая, д.25, ул. Украинская, д.8, д.26;№ 184 с. Новочеремшанск – проведены работы по ремонту системы водоотведения в подвале подъезда № 3 д.№ 8А по ул. Заводская в с. Новочеремшанск, течь устранена;№ 185 с. Верхняя Якушка – скошена трава вокруг частного дома по адресу с. Верхняя Якушка, ул. Комсомольская, д.54;№ 186 с. Верхняя Якушка – оказаны меры социальной поддержки отцу военнослужащего в СВО, привезены дрова для печи;№ 190 с. Новочеремшанск – выполнены работы по замене фонаря уличного освещения по адресу: с. Новочеремшанск, ул. Колхозная, д.48;№ 194 с. Старая Тюгальбуга – проведены работы водозаборного устройства по ул. Речная, д.37;№ 200 с. Абдреево – проведены работы по уборке строительного мусора после строительства велодорожки в с. Абдреево, мусор убран, деревянные крышки на открытые колодцы установлены;№ 207 с. Новочеремшанск – выполнены работы по устранению течи в колодце, водозаборная колонка по ул. Мира, д.28 отремонтирована, работы по планировке выполнены.По 50 вопросам приняты меры разъяснительного характера.5 вопросов находятся на рассмотрении. Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. |

Главный эксперт администрации Учаева Н.В.

 тел. 8 (84-232) 2-21-51