|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район**»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_\_\_\_ » июля 2025г. .№ 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_исх. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район»

за 2 квартал 2025 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Паспорт обзора | Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации и Администрации МО «Новомалыклинский район» **за 2 квартал 2025 года** в разрезе муниципальных образований Новомалыклинского района, источников их поступления, тематической направленности, «индекса социальной напряженности» позволил выявить следующие характерные особенности.В обзорном интервале поступило 24 **обращения** что **меньше** показателей за аналогичный период **2024 года** **на** 52 **обращения и** **меньше** показателей за аналогичный период **2023 года** **на 51 обращение**.В обращениях жителями в отчетном периоде поставлено 30 **вопросов**, что **меньше на 86 вопросов** аналогичного периода прошлого года (далее по тексту АППГ) - 116 вопросов, и **меньше на 89 вопросов** показателя аналогичного периода 2023 года.Средний по Новомалыклинскому району показатель активности обращений в расчёте на 10 тысяч населения (11199) составил 21,43 обращений. |
| Динамика ключевых показателей (перенаправленные обращения, коллективные, повторные) | Динамика ключевых показателей в работе с обращениями относительно 2 квартала 2025 года продемонстрировала **уменьшение количества перенаправленных из вышестоящих органов власти обращений:****В 2 квартале 2025 года** – поступило 3 **обращения** из **Правительства Ульяновской области** по вопросам приобретения из фондов муниципального образования земельных участков и объектов недвижимости, обустройства освещения, предоставления мер социальной поддержки участнику СВО. **Поступил 1 запрос:**- из Министерства жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области по вопросу организации наружного освещения по ул.Степана Разина с. Новочеремшанск. **В 2 квартале 2024 года** – поступил 1 запрос из Министерства имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области по вопросу ремонта кровли МКД по ул.Заводская с.Новочеремшанск, 1 запрос из Управления федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской республике и Ульяновской области по вопросу бесхозного выпаса животных на улицах в с.Вороний Куст.**Во 2 квартале 2023 года** –из вышестоящих органов власти зарегистрировано 30 обращений, в том числе 12 обращений из Правительства Ульяновской области.**В отчетном периоде 2025 года** **зарегистрировано 5 коллективных обращений:**- от жителей с.Абдреево по вопросу щебенения дороги по ул.генерала Рамазанова;- от жителей с.Нижняя Якушка по вопросу улучшения качества дорог села;- от жителей с.Абдреево по вопросу очистки русла отвода паводковых вод;- от жителей с.Абдреево по вопросу открытия в школе культурного центра;- от жителей с.Новочеремшанск по вопросу благоустройства ул.Школьная. **Количество коллективных обращений увеличилось на 2 обращения в сравнении со 2 кварталом 2024 года и уменьшилось на 6 обращений с АППГ 2023 года.** **Во 2 квартале 2025** **года** поступило 1 **повторное обращение по вопросу щебенения ул.Амирова в пос.Амировка, в аналогичном периоде 2024 года зарегистрировано 2 повторных обращения, во 2 квартале 2023 года – 4 повторных обращения.**  |
| Формы поступления обращений (письменные устные) | **В 2 квартале 2025 года** по форме поступления обращения распределились следующим образом: **12** - **письменных обращения** или 50,0% от общего количества зарегистрированных обращений (в том числе 5 обращений или 20,8%, в форме электронного документа);**12** – **устных обращений** или 50,0%.В сравнении с аналогичным периодом 2024 года (12 письменных и 64 устных обращения) уменьшилась доля **устных обращений**. Во 2 квартале 2023 года - 48 письменных и 27 устных обращений.Довольно низким остается количество обращений, поступивших в форме электронного документа - **в 2 квартале 2025 года поступило 5 электронных обращений** (20,8% от общего количества поступивших обращений). Данный факт может говорить о неосведомлённости населения о возможности обращаться через виртуальную приёмную, невозможностью обращаться в электронной форме, обусловленной возрастом и материальным положением, желанием жителей задавать вопросы при личных встречах с руководителями района.  |
| Источники поступления обращений | В отчетном периоде **из 12 устных обращений** (50,0% из 24 обращений), поступивших в ходе проведения личных приёмов, в том числе: 3 обращения были приняты в ходе приемов на местах и 9 обращений принято на выездных личных приёмах.Из зарегистрированных 12 **письменных обращений** (50,0% из 24 обращений): 29,2 % обращений (7 обращений) принято в ОМСУ, 16,7% обращений (4 обращения) поступило в форме электронного документа, 4,2% обращений (1 обращения) поступило по почте.  В сравнении с 1 кварталом 2024 и 2023 годов увеличилась доля письменных обращений, написанных от руки и направленных в конвертах.Так, например во 2 квартале 2024 года доля письменных обращений составила 15,8 %(12 обращений из 76), а в сравнении со 2 кварталом 2023 года 64,0% обращений (48 обращений из 75).В отчетном периоде доля обращений, поступивших в форме электронного документа в сравнении со 2 кварталом 2024 года осталось на прежнем уровне (было 4 обращения или 16,7%) и уменьшилось по сравнению со 2 кварталом 2023 года (было 15 обращения или 19,7%).  |
| Виды обращений (заявления, предложения, жалобы) |  Во 2 **квартале 2025 года** зарегистрированы заявления, 1 жалоба о не получении ответа по вопросу приобретения из фондов муниципального образования земельных участков и объектов недвижимости.  Во 2 **квартале 2024 года** **жалоб и предложений не**  **зарегистрировано.**  Во 2 **квартале 2023 года** была зарегистрирована **1 жалоба**.  |
| Тематика обращений | Общее количество вопросов во 2 **квартале 2025 года** составило - 30 **вопросов**.Анализ тематических предпочтений жителей Новомалыклинского района позволил выстроить следующий рейтинг вопросов.**На первом месте в рейтинге вопросов, как и в 2 квартале 2024 и в 2 квартале 2023 года, стоит кластер «Хозяйственная деятельность» - 6 вопросов или 25,0% от общего количества поставленных в обращениях вопросов.** Наиболее актуальные вопросы из кластера «Хозяйственная деятельность»: **- благоустройство – 3 вопроса или 12,5%,** п. Абдреево, очистить переулок по ул.50 лет Победы, для проезда специальной техники,с.Абдреево, очистка русла отводного канала паводковых вод,с.Новочеремшанск, благоустройство дороги по ул.Школьная.**- ремонт дорог – 5 вопросов или 20,8%**, п. Амировка, ремонт участка дороги (щебенение) по ул. Амирова, с.Абдреево, дополнительно обсыпать щебнем дорогу по ул.Генерала Рамазанова,с.Нижняя Якушка, ремонт дорог внутри села,с.Нижняя Якушка, засыпать щебнем ул.Зеленая,с.Новая Малыкла, засыпать щебнем ул.Железнодородная.**-водоснабжение – 4 вопроса или 16,7%,**с.Новая Малыкла, заявитель просил разъяснить процедуру установки новой шахты к сливному колодцу дома по ул.Строителей,с.Новая Малыкла, в связи с реконструкцией системы водоснабжения подведение коммуникаций к д.74 по ул.Кооперативная, с.Новая Малыкла, в связи с реконструкцией системы водоснабжения подведение коммуникаций к д.38 по ул.Почтовая,с.Новая Малыкла, в связи с реконструкцией системы водоснабжения подведение коммуникаций к старому колодцу по ул.Железнодорожная.**- уличное освещение - 3 вопроса или 12,5%,** с. Новочеремшанск, организация уличного освещения по ул. Степана Разина,с.Новая Малыкла, обустройство уличного освещения по ул.Чернова, с.Новая Малыкла, рассмотреть вопрос о переподключении ул.Железнодорожная. **Вторую позицию разделили вопросы блока «Жилище», арендные отношения в области землепользования, оказания мер поддержки участникам СВО (1 вопрос или 4,2%).**  **Также были подняты вопросы**: ремонт электрической розетки и водоснабжения в квартире, оформление земельного пая, установка «лежачего полицейского» в с.Новая Малыкла, выделение земельного участка для выпаса КРС, открытие в с.Абдреево культурного центра. |
| Анализ обращений в разрезе муниципальных образований | Мониторинг корреспонденции от граждан муниципальных образований Новомалыклинского района показал следующее.Наибольшее количество обращений поступило из - **МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 11 обращений или 45,8% от общего количества обращений.****На втором месте по активности оказалось МО** **«Высококолковское сельское поселение» - 5 обращений или 20,8% от общего количества обращений.** На третьей позиции стоят **МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 3 обращения или 12,3%.****От жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» поступило 2 обращения или 8,3%.****От жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений во 2 квартале 2025 года не поступало.**В разрезе населенных пунктов наибольшую активность проявили жители:**с. Новая Малыкла – 8 обращений,****с. Абдреево -4 обращения,** **с. Новочеремшаняск – 2 обращения,****с. Нижняя Якушка – 2 обращения,****п.Амировка, с.Старая Тюгальбуга, п.Гимрановка, с.Александровка – по 1 обращению.**Анализ количества обращений в разрезе сельских поселений показывает сохранения лидирующих позиций МО «Новочеремшанское сельское поселение» и МО «Новомалыклинское сельское поселение». В сравнении с показателями 2 квартала 2024 года – 29 обращений или 38,1% и 21 обращение или 32,3% МО «Новомалыклинское сельское поселение» за 2 квартал 2023 года. По МО «Новочеремшанское сельское поселение» за 2 квартал 2024 года – 18 обращений или 23,7% и 13 обращений или 20,0% от общего количества поступивших обращений за 2 квартал 2023 года. |
| Результативность рассмотрения обращений | Анализ результативности рассмотрения вопросов поставленных в обращениях за обзорный период показал следующее.3,3% (1 вопрос) перенаправлен по компетенции.96,7% (29 вопросов) принято к рассмотрению. Из поставленных на контроль 30 вопросов:приняты меры в полном объеме 5 обращений;по 21 вопросу приняты меры разъяснительного характера;4 вопроса находятся на рассмотрении. Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. |

Главный эксперт администрации Аксенова Е.Г.

 тел. 8 (84-232) 2-21-51