|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация  **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район**»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  **https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.**  **Email.:** [**adm@nmalykla.ulregion.ru**](mailto:adm@nmalykla.ulregion.ru)  «\_\_\_\_\_\_ » июля 2025г. .№ 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_исх. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»  Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район»

за 2 квартал 2025 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Паспорт обзора | Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации и Администрации МО «Новомалыклинский район» **за 2 квартал 2025 года** в разрезе муниципальных образований Новомалыклинского района, источников их поступления, тематической направленности, «индекса социальной напряженности» позволил выявить следующие характерные особенности.  В обзорном интервале поступило 24 **обращения** что **меньше** показателей за аналогичный период **2024 года** **на** 52 **обращения и** **меньше** показателей за аналогичный период **2023 года** **на 51 обращение**.  В обращениях жителями в отчетном периоде поставлено 30 **вопросов**, что **меньше на 86 вопросов** аналогичного периода прошлого года (далее по тексту АППГ) - 116 вопросов, и **меньше на 89 вопросов** показателя аналогичного периода 2023 года.  Средний по Новомалыклинскому району показатель активности обращений в расчёте на 10 тысяч населения (11199) составил 21,43 обращений. |
| Динамика ключевых показателей (перенаправленные обращения, коллективные, повторные) | Динамика ключевых показателей в работе с обращениями относительно 2 квартала 2025 года продемонстрировала **уменьшение количества перенаправленных из вышестоящих органов власти обращений:**  **В 2 квартале 2025 года** – поступило 3 **обращения** из **Правительства Ульяновской области** по вопросам приобретения из фондов муниципального образования земельных участков и объектов недвижимости, обустройства освещения, предоставления мер социальной поддержки участнику СВО.  **Поступил 1 запрос:**  - из Министерства жилищно-коммунального хозяйства и строительства Ульяновской области по вопросу организации наружного освещения по ул.Степана Разина с. Новочеремшанск.  **В 2 квартале 2024 года** – поступил 1 запрос из Министерства имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области по вопросу ремонта кровли МКД по ул.Заводская с.Новочеремшанск, 1 запрос из Управления федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской республике и Ульяновской области по вопросу бесхозного выпаса животных на улицах в с.Вороний Куст.  **Во 2 квартале 2023 года** –из вышестоящих органов власти зарегистрировано 30 обращений, в том числе 12 обращений из Правительства Ульяновской области.  **В отчетном периоде 2025 года** **зарегистрировано 5 коллективных обращений:**  - от жителей с.Абдреево по вопросу щебенения дороги по ул.генерала Рамазанова;  - от жителей с.Нижняя Якушка по вопросу улучшения качества дорог села;  - от жителей с.Абдреево по вопросу очистки русла отвода паводковых вод;  - от жителей с.Абдреево по вопросу открытия в школе культурного центра;  - от жителей с.Новочеремшанск по вопросу благоустройства ул.Школьная.  **Количество коллективных обращений увеличилось на 2 обращения в сравнении со 2 кварталом 2024 года и уменьшилось на 6 обращений с АППГ 2023 года.**  **Во 2 квартале 2025** **года** поступило 1 **повторное обращение по вопросу щебенения ул.Амирова в пос.Амировка, в аналогичном периоде 2024 года зарегистрировано 2 повторных обращения, во 2 квартале 2023 года – 4 повторных обращения.** |
| Формы поступления обращений (письменные устные) | **В 2 квартале 2025 года** по форме поступления обращения распределились следующим образом:  **12** - **письменных обращения** или 50,0% от общего количества зарегистрированных обращений (в том числе 5 обращений или 20,8%, в форме электронного документа);  **12** – **устных обращений** или 50,0%.  В сравнении с аналогичным периодом 2024 года (12 письменных и 64 устных обращения) уменьшилась доля **устных обращений**. Во 2 квартале 2023 года - 48 письменных и 27 устных обращений.  Довольно низким остается количество обращений, поступивших в форме электронного документа - **в 2 квартале 2025 года поступило 5 электронных обращений** (20,8% от общего количества поступивших обращений). Данный факт может говорить о неосведомлённости населения о возможности обращаться через виртуальную приёмную, невозможностью обращаться в электронной форме, обусловленной возрастом и материальным положением, желанием жителей задавать вопросы при личных встречах с руководителями района. |
| Источники поступления обращений | В отчетном периоде **из 12 устных обращений** (50,0% из 24 обращений), поступивших в ходе проведения личных приёмов, в том числе: 3 обращения были приняты в ходе приемов на местах и 9 обращений принято на выездных личных приёмах.  Из зарегистрированных 12 **письменных обращений** (50,0% из 24 обращений): 29,2 % обращений (7 обращений) принято в ОМСУ, 16,7% обращений (4 обращения) поступило в форме электронного документа, 4,2% обращений (1 обращения) поступило по почте.  В сравнении с 1 кварталом 2024 и 2023 годов увеличилась доля письменных обращений, написанных от руки и направленных в конвертах.  Так, например во 2 квартале 2024 года доля письменных обращений составила 15,8 %(12 обращений из 76), а в сравнении со 2 кварталом 2023 года 64,0% обращений (48 обращений из 75).  В отчетном периоде доля обращений, поступивших в форме электронного документа в сравнении со 2 кварталом 2024 года осталось на прежнем уровне (было 4 обращения или 16,7%) и уменьшилось по сравнению со 2 кварталом 2023 года (было 15 обращения или 19,7%). |
| Виды обращений (заявления, предложения, жалобы) | Во 2 **квартале 2025 года** зарегистрированы заявления, 1 жалоба о не получении ответа по вопросу приобретения из фондов муниципального образования земельных участков и объектов недвижимости.  Во 2 **квартале 2024 года** **жалоб и предложений не**  **зарегистрировано.**  Во 2 **квартале 2023 года** была зарегистрирована **1 жалоба**. |
| Тематика обращений | Общее количество вопросов во 2 **квартале 2025 года** составило - 30 **вопросов**.  Анализ тематических предпочтений жителей Новомалыклинского района позволил выстроить следующий рейтинг вопросов.  **На первом месте в рейтинге вопросов, как и в 2 квартале 2024 и в 2 квартале 2023 года, стоит кластер «Хозяйственная деятельность» - 6 вопросов или 25,0% от общего количества поставленных в обращениях вопросов.**  Наиболее актуальные вопросы из кластера «Хозяйственная деятельность»:  **- благоустройство – 3 вопроса или 12,5%,**  п. Абдреево, очистить переулок по ул.50 лет Победы, для проезда специальной техники,  с.Абдреево, очистка русла отводного канала паводковых вод,  с.Новочеремшанск, благоустройство дороги по ул.Школьная.  **- ремонт дорог – 5 вопросов или 20,8%**,  п. Амировка, ремонт участка дороги (щебенение) по ул. Амирова,  с.Абдреево, дополнительно обсыпать щебнем дорогу по ул.Генерала Рамазанова,  с.Нижняя Якушка, ремонт дорог внутри села,  с.Нижняя Якушка, засыпать щебнем ул.Зеленая,  с.Новая Малыкла, засыпать щебнем ул.Железнодородная.  **-водоснабжение – 4 вопроса или 16,7%,**  с.Новая Малыкла, заявитель просил разъяснить процедуру установки новой шахты к сливному колодцу дома по ул.Строителей,  с.Новая Малыкла, в связи с реконструкцией системы водоснабжения подведение коммуникаций к д.74 по ул.Кооперативная,  с.Новая Малыкла, в связи с реконструкцией системы водоснабжения подведение коммуникаций к д.38 по ул.Почтовая,  с.Новая Малыкла, в связи с реконструкцией системы водоснабжения подведение коммуникаций к старому колодцу по ул.Железнодорожная.  **- уличное освещение - 3 вопроса или 12,5%,**  с. Новочеремшанск, организация уличного освещения по ул. Степана Разина,  с.Новая Малыкла, обустройство уличного освещения по ул.Чернова,  с.Новая Малыкла, рассмотреть вопрос о переподключении ул.Железнодорожная.  **Вторую позицию разделили вопросы блока «Жилище», арендные отношения в области землепользования, оказания мер поддержки участникам СВО (1 вопрос или 4,2%).**  **Также были подняты вопросы**: ремонт электрической розетки и водоснабжения в квартире, оформление земельного пая, установка «лежачего полицейского» в с.Новая Малыкла, выделение земельного участка для выпаса КРС, открытие в с.Абдреево культурного центра. |
| Анализ обращений в разрезе муниципальных образований | Мониторинг корреспонденции от граждан муниципальных образований Новомалыклинского района показал следующее.  Наибольшее количество обращений поступило из - **МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 11 обращений или 45,8% от общего количества обращений.**  **На втором месте по активности оказалось МО** **«Высококолковское сельское поселение» - 5 обращений или 20,8% от общего количества обращений.**  На третьей позиции стоят **МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 3 обращения или 12,3%.**  **От жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» поступило 2 обращения или 8,3%.**  **От жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений во 2 квартале 2025 года не поступало.**  В разрезе населенных пунктов наибольшую активность проявили жители:  **с. Новая Малыкла – 8 обращений,**  **с. Абдреево -4 обращения,**  **с. Новочеремшаняск – 2 обращения,**  **с. Нижняя Якушка – 2 обращения,**  **п.Амировка, с.Старая Тюгальбуга, п.Гимрановка, с.Александровка – по 1 обращению.**  Анализ количества обращений в разрезе сельских поселений показывает сохранения лидирующих позиций МО «Новочеремшанское сельское поселение» и МО «Новомалыклинское сельское поселение». В сравнении с показателями 2 квартала 2024 года – 29 обращений или 38,1% и 21 обращение или 32,3% МО «Новомалыклинское сельское поселение» за 2 квартал 2023 года. По МО «Новочеремшанское сельское поселение» за 2 квартал 2024 года – 18 обращений или 23,7% и 13 обращений или 20,0% от общего количества поступивших обращений за 2 квартал 2023 года. |
| Результативность рассмотрения обращений | Анализ результативности рассмотрения вопросов поставленных в обращениях за обзорный период показал следующее.  3,3% (1 вопрос) перенаправлен по компетенции.  96,7% (29 вопросов) принято к рассмотрению.  Из поставленных на контроль 30 вопросов:  приняты меры в полном объеме 5 обращений;  по 21 вопросу приняты меры разъяснительного характера;  4 вопроса находятся на рассмотрении.  Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. |

Главный эксперт администрации Аксенова Е.Г.

тел. 8 (84-232) 2-21-51