|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район**»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район,  с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53http:// [www.newmalykla.ru](http://www.newmalykla.ru/)Email.: admmo.mm@mail.ru«\_\_\_\_\_\_ » июля 2024г. .№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_исх. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район»

за 2 квартал 2024 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Паспорт обзора | Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации и Администрации МО «Новомалыклинский район» **за 2 квартал 2024 года** в разрезе муниципальных образований Новомалыклинского района, источников их поступления, тематической направленности, «индекса социальной напряженности» позволил выявить следующие характерные особенности.В обзорном интервале поступило **76 обращений**, что больше показателей за аналогичный период 2023 года на 1 обращение и больше показателей за аналогичный период 2022 года на 3 обращения.В обращениях жителями в отчетном периоде поставлено **116 вопросов**, что больше на 30 вопросов аналогичного периода прошлого года (далее по тексту АППГ) - 86 вопросов, и больше на 17 вопросов показателя аналогичного периода 2022 года.Средний по Новомалыклинскому району показатель активности обращений в расчёте на 10 тысяч населения (11548) составил 65,81 обращений. |
| Динамика ключевых показателей (перенаправленные обращения, коллективные, повторные) | Динамика ключевых показателей в работе с обращениями относительно 2 квартала 2023 года продемонстрировала **уменьшение количества перенаправленных из вышестоящих органов власти обращений:****Во 2 квартале 2024 года** - обращений из Администрации Президента РФ зарегистрировано не было. Поступил 1 запрос из Министерства имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области по вопросу ремонта кровли МКД по адресу: с. Новочеремшанск, ул. Заводская, д.82; 1 запрос из Управления федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области по вопросу бесхозного выпаса животных на улицах с. Вороний Куст.Во 2 квартале 2023 года – обращений из Администрации Президента РФ зарегистрировано не было. Из вышестоящих органов власти зарегистрировано 30 обращений, в том числе 12 обращений из Правительства Ульяновской области.Во 2 квартале 2022 года – было зарегистрировано всего 6 обращений, в том числе 2 обращения, перенаправленные из Правительства Ульяновской области.**В отчетном периоде 2024 года** **зарегистрировано** **3** **коллективных обращений:** - 1 обращение от жителей МКД по ул. Строителей, д.7 с. Новая Малыкла (7 подписей) по вопросу устройства газового компенсатора;- 1 обращение от жителей с. Старая Малыкла (12 подписей) по вопросу обеспечения транспортом населения с. Старая Малыкла в районный центр;- 1 обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка (5 подписей) по вопросу благоустройства центра села Александровка (снос аварийных зданий).**Количество коллективных обращений уменьшилось на 8 обращений в сравнении с 2 кварталом 2023 года и на 9 обращений с АППГ 2022 года.** **Во 2 квартале 2024** **года** **зарегистрировано 2 повторных обращений:**- 1 обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка по вопросу благоустройства центра села Александровка (снос аварийных зданий);- 1 обращение от жителя с. Абдреево по вопросу установки компенсатора на газопроводе по ул. 50 лет Победы, д.99. В аналогичном периоде 2022 года – было зарегистрировано 3 повторных обращений, в 2023 году было зарегистрировано 4 повторных обращений. |
| Формы поступления обращений (письменные устные) | **Во 2 квартале 2024 года** по форме поступления обращения распределились следующим образом: **12** - **письменных обращений** или 15,8% от общего количества зарегистрированных обращений (в том числе 4 обращения или 5,3%, в форме электронного документа);**64** – **устных обращений** или 84,2%.В сравнении с аналогичным периодом 2023 года (48 письменных и 27 устных обращений) уменьшилась доля письменных и увеличилась доля устных обращений. Во 2 квартале 2022 года - 33 письменных и 40 устных обращений.Довольно низким остается количество обращений, поступивших в форме электронного документа - **во 2 квартале 2024 года поступило 4 электронных обращений** (5,3% от общего количества поступивших обращений). Данный факт может говорить о неосведомлённости населения о возможности обращаться через виртуальную приёмную, невозможностью обращаться в электронной форме, обусловленной возрастом и материальным положением, желанием жителей задавать вопросы при личных встречах с руководителями района.  |
| Источники поступления обращений | В отчетном периоде из 64 устных обращений (84,2% из 76 обращений), поступивших в ходе проведения личных приёмов, в том числе: 10 обращений были приняты в ходе приемов на местах и 54 обращений принято на выездных личных приёмах.Из зарегистрированных 12 письменных обращений (15,8% из 76 обращений): 9,2 % обращений (7 обращений) принято в ОМСУ, 5,3% обращений (4 обращения) поступило в форме электронного документа, 1,3% обращений (1 обращение) поступило по почте.  В сравнении со 2 кварталом 2023 и 2022 годов намного уменьшилась доля письменных обращений, написанных от руки и направленных в конвертах.Так, например во 2 квартале 2023 года доля письменных обращений составила 64,0**%** (48 обращений из 75), а в сравнении со 2 кварталом 2022 года 45,2% обращений (33 обращений из 73).В отчетном периоде доля обращений, поступивших в форме электронного документа в сравнении со 2 кварталом 2023 года намного уменьшилась (было 15 обращений или 20,0%) и со 2 кварталом 2022 года (было 9 обращений или 12,3%).  |
| Виды обращений (заявления, предложения, жалобы) |  Во **2 квартале 2024 года** зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало. Во **2 квартале 2023 года** была зарегистрирована **1 жалоба** от жительницы с. Средняя Якушка на некорректное поведение сотрудника администрации при оформлении земельного участка. Во **2 квартале 2022 года жалоб и предложений не зарегистрировано**.  |
| Тематика обращений | Общее количество вопросов во **2 квартале 2024 года** составило - **116 вопросов**.Анализ тематических предпочтений жителей Новомалыклинского района позволил выстроить следующий рейтинг вопросов.**На первом месте в рейтинге вопросов, как и во 2 квартале 2023 и во 2 квартале 2022 года, стоит кластер «Хозяйственная деятельность» - 67 вопросов или 57,8% от общего количества поставленных в обращениях вопросов.** Наиболее актуальные вопросы из кластера «Хозяйственная деятельность»:**- строительство и ремонт дорог – 14 вопросов или 12,1%**, с. Новочеремшанск (ремонт дороги по ул. Мичурина, перекресток ул. Мичурина и ул. Школьная, между Самарской областью и с. Новочеремшанск); с. Александровка (ремонт дороги ул. Садовая, тротуар около остановки по ул. Казанская), п. Станция Якушка (защебенить участок дороги, соединяющий ул. Советская и ул. Элеваторная, ул. Элеваторная, ул. Кооперативная от дома № 40 до конца улицы), с. Старая Малыкла (щебеночное покрытие ул. Новая), с. Нижняя Якушка (дорога к храму, ул. Октябрьская на въезде в село, ул. Зеленая), п. Гимрановка (щебеночное покрытие по ул. Зеленая), с. Новая Куликовка (дорога на кладбище).  **- благоустройство – 11 вопросов или 9,5%,**с. Вороний Куст, ремонт пешеходной дорожки до крыльца школы, установка велопарковки около магазина; с. Верхняя Якушка, планировка земли, укладка водопропускной трубы между приусадебным участком школы и домом № 16 по ул. Садовая; с. Новая Малыкла, устройство газового компенсатора около МКД №7 по ул. Строителей;- с. Старая Малыкла, планировка земли по ул. Центральная, между д.14 и д.15;- с. Нижняя Якушка, отвод талых вод с дороги, расклинцовка по ул. Зеленая;- с. Старая Тюгальбуга, вырубка поросли около газопровода по ул. Речная, спил тополей по ул. Кооперативная, д.11, укрепление дамбы, ремонт памятника в парке Победы, обкос травы в селе;- с. Эчкаюн, установка детской площадки, опашка по ул. Зеленая;- с. Средняя Якушка, уборка придомовой территории по ул. Центральная, д.19;- с. Александровка, снос аварийных зданий в центре села.**- уличное освещение - 8 вопросов или 6,9%,** с. Новочеремшанск, (установка фотореле на светоточке по ул. Мичурина, д.23); с. Вороний Куст, (восстановить светильник по ул. Лесная, д.23), по ул. Школьная, ул. Камчатская, ул. Лесная (установка дополнительных светильников); с. Верхняя Якушка (отсутствует уличное освещение по ул. Московская и ул. Новая), с. Старая Малыкла, (установка светильника по ул. Новая, д.14);с. Нижняя Якушка, (установка светоточки по ул. Зеленая, д.40;п. Станция Якушка, (ремонт светильника по ул. Элеваторная и переулок ул. Элеваторная и ул. Советская), установка уличного фонаря на столб по ул. Мусы Джалиля, д.3);с. Старая Тюгальбуга, (провести уличное освещение по ул. Садовая от дома № 1 до дома № 90).**- нормализация водоснабжения – 6 вопросов или 5,2%**,с. Новочеремшанск, ул. Зеленая, д.2 (слабый напор на 3 этаже); с. Елховый Куст, ул. Колхозная, д.12 (перерасчет платы за услуги ХВС);с. Верхняя Якушка, ул. Московская, (мутная вода);с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, д.2 (подключение к центральному водопроводу), ул. Железнодорожная, д.6 (нет возможности подключения к новому водопроводу);с. Старая Тюгальбуга, (установка водонапорной башни и скважины). **- обращения по ЖБО – 1 вопрос или 0,9%,** п. Станция Якушка, ул. Мусы Джалиля (установка слива). - **обращения по ТКО** – **10 вопросов или 8,6%**, с. Елховый Куст, перерасчет платы за услуги ТКО;с. Александровка, временно прекратить вывоз ТКО с ул. Центральная;с. Станция Якушка, ремонт контейнера по ул. Советская, д.20; ул. Школьная, д.1, несвоевременный вывоз мусора (около магазина), установка площадки ТКО по ул. Кооперативная,40, перерасчет платы за услуги ТКО;с. Старая Малыкла, несвоевременный вывоз мусора;с. Эчкаюн, установка контейнера около кладбища;с. Новая Куликовка, перерасчет платы за вывоз ТКО;с. Старая Тюгальбуга, законность установки мусорного контейнера по ул. Садовая, д.13.**- содержание и ремонт общедомового имущества** - **5 вопросов или 4,3%**, с. Новочеремшанск, ремонт светильников на лестничных клетках МКД по ул. Парковая, д.3, МКД по ул. Зеленая, д.5 (убрать арматуру, ремонт входного замка, карниза), ремонт фасада МКД по ул. Зеленая, д.2, ул. Зеленая, д.13, ремонт балкона, ремонт кровли МКД по ул. Заводская, д.82.**- ликвидация несанкционированной свалки** – **1 вопрос или 0,9%;,**п. Станция Якушка (свалка около пруда) и др.  **Вторую позицию разделили вопросы оказания мер поддержки участникам СВО - 3 вопроса или 2,6%.** **Третью позицию заняли вопросы блока «Жилище» - 2 вопроса или 1,7%,** - с. Старая Малыкла, оформление дома; - с. Новочеремшанск, соответствие на пригодность для проживания (аварийное).  **Также были подняты вопросы**: отлов бродячих собак, ремонт мостов, трудоустройства, установка вышки сотовой связи, продажи лекарств на ФАПе, земельный контроль. |
| Анализ обращений в разрезе муниципальных образований | Мониторинг корреспонденции от граждан муниципальных образований Новомалыклинского района показал следующее.Наибольшее количество обращений поступило из - **МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 29 обращений или 38,1% от общего количества обращений.****На втором месте по активности оказалось МО** **«Новочеремшанское сельское поселение» - 18 обращений или 23,7% от общего количества обращений.**На третьей позиции стоит **МО «Среднеякушкинское сельское поселение» - 16 обращений или 21,1%.**На четвертой позиции стоит **МО «Высококолковское сельское поселение» - 9 обращений или 11,8%.**На пятой позиции стоит **МО «Среднесантимирское сельское поселение» - 4 обращения или 5,3%.**В разрезе населенных пунктов наибольшую активность проявили жители:**п. Станция Якушка – 12 обращений,****с. Новочеремшанск - 9 обращений,** **с. Александровка – 7 обращений,****с. Старая Тюгальбуга – 7 обращений,****с. Новая Малыкла – 6 обращений,****с. Нижняя Якушка - 6 обращений,****с. Старая Малыкла – 5 обращений,****с. Старая Бесовка – 4 обращения,****с. Средняя Якушка – 3 обращения,****с. Елховый Куст – 3 обращения.**Анализ количества обращений в разрезе сельских поселений показывает сохранения лидирующих позиций МО «Новочеремшанское сельское поселение» и МО «Новомалыклинское сельское поселение». В сравнении с показателями 1 квартала 2023 года – 21 обращение или 32,3% и 25 обращений или 36,8% МО «Новомалыклинское сельское поселение» за 1 квартал 2022 года. По МО «Новочеремшанское сельское поселение» за 1 квартал 2023 года – 13 обращений или 20,0% и 14 обращений или 20,6% от общего количества поступивших обращений за 1 квартал 2022 года. |
| Результативность рассмотрения обращений | Анализ результативности рассмотрения вопросов поставленных в обращениях за обзорный период показал следующее.40,3% (29 вопросов) перенаправлено по компетенции.На 2,8% (2 вопроса) даны разъяснения в ходе проведения личных приемов.56,9% (41 вопрос) принято к рассмотрению. Из поставленных на контроль 41 вопросов: по 5 вопросам (12,2% от количества поставленных на контроль обращений) приняты меры в полном объеме:№ 3 с.Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям МКД по ул. Парковая, д.3;№ 5 с.Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям по ул. Комсомольская, д.9;№ 6 с. Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям МКД по ул. Садовая, д.2;№ 11 с. Александровка – проведена очистка дороги по ул. Казанская, убрана территория около здания соцкультбыта;№ 19 с. Новая Малыкла – проведена разъяснительная беседа о недопустимости складирования снега на придомовую территорию соседей, направлено предостережение о недопущении нарушений норм земельного законодательства.По 29 вопросам приняты меры разъяснительного характера.7 вопросов находятся на рассмотрении. Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. |

Главный эксперт администрации Учаева Н.В.

 тел. 8 (84-232) 2-21-51