|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация  **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район**»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район,  с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  http:// [www.newmalykla.ru](http://www.newmalykla.ru/)  Email.: [admmo.mm@mail.ru](mailto:admmo.mm@mail.ru)  «\_\_\_\_\_\_ » января 2025 г. .№ 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_исх  На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»  Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район»

за 2024 год.

|  |  |
| --- | --- |
| Паспорт обзора | Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации и Администрации МО «Новомалыклинский район» **за 2024 год** в разрезе муниципальных образований Новомалыклинского района, источников их поступления, тематической направленности, «индекса социальной напряженности» позволил выявить следующие характерные особенности.  В обзорном интервале поступило **184 обращений**, что меньше показателей за аналогичный период 2023 года на 121 обращение и меньше показателей 2022 года на 133 обращений.  В обращениях жителями в отчетном периоде поставлено **264 вопроса**, что меньше на 101 вопрос с аналогичными периодами 2023 года и меньше на 133 вопроса 2022 года.  Средний по Новомалыклинскому району показатель активности обращений в расчёте на 10 тысяч населения (11548) составил 159,33 обращений. |
| Динамика ключевых показателей (перенаправленные обращения, коллективные, повторные) | В отчетном периоде зарегистрировано всего 9 **перенаправленных обращений**, в том числе **4 запроса**, направленные **из Правительства Ульяновской области**, 1 запрос из аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе по вопросу асфальтирования дороги по ул. Садовая в с. Старая Тюгальбуга, 1 запрос из Министерства имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области по вопросу ремонта кровли МКД по ул. Заводская в с. Новочеремшанск, 1 запрос из Управления федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области по вопросу бесхозного выпаса животных на улицах в с. Вороний Куст, 1 запрос из Министерства транспорта Ульяновской области, 1 обращение из Средне-Поволжского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (РОСТЕХНАДЗОР).  **Динамика ключевых показателей в работе с обращениями** продемонстрировала значительное уменьшение количества перенаправленных из вышестоящих органов власти обращений в сравнении с аналогичным периодом **2023** **года**, когда было зарегистрировано **50** **обращений** из вышестоящих органов власти Ульяновской области, в том числе **20 обращений** **из Правительства Ульяновской области**, в сравнении с аналогичным периодом **2022 года**, когда было зарегистрировано **36 обращений**, перенаправленных из вышестоящих органов власти Ульяновской области, в том числе **12 обращений**, перенаправленные **из** **Правительства Ульяновской области**.  В отчетном периоде обращений из **Администрации Президента Российской Федерации** зарегистрировано **не было**.  **За 2024 год** зарегистрировано – **18**  **коллективных обращений или 9,8% от общего количества поступивших обращений:**  - 1 обращение от жителей МКД по ул. Строителей, д.7 с. Новая Малыкла (**7 подписей**) по вопросу устройства газового компенсатора (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от жителей с. Старая Малыкла (**12 подписей**) по вопросу обеспечения транспортом населения с. Старая Малыкла в районный центр (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка (**5 подписей**) по вопросу благоустройства центра села Александровка, снос аварийных зданий (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от жителей ул. Чернова и ул. Октябрьская с. Новая Малыкла (**9 подписей**) по вопросу очистки русла реки Малыколка (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от жителей ул. Полевая с. Средняя Якушка (**26 подписей**) по вопросу оформления проектно-сметной документации на асфальтирование дороги по ул. Полевая в с. Средняя Якушка (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от жителей с. Абдреево (**116 подписей**) по разрешению вопроса установки и размещения вышки сотовой связи в с. Абдреево (данное обращение перенаправлено по компетенции);  - 1 обращение от жителей с. Новая Малыкла (**3 подписи**) по вопросу устранения дефектов дорожного полотна по ул. Октябрьская на участке дороги между домами №№ 53-55, 62-64 в с. Новая Малыкла (меры приняты, работы выполнены);  - 1 обращение от жителей с. Новочеремшанск (**8 подписей**) по вопросу ограничения сквозного движения транспортных средств вдоль детской площадки возле МКД по ул. Парковая № 3 и ул. Зеленая № 2 и установки заградительных блоков около контейнерной площадки дома по ул. Парковая № 3 в с. Новочеремшанск (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от жителей с. Старая Тюгальбуга (**173 подписи**) по вопросу оказания содействия в сохранении работы участкового врача-терапевта Побережнюк С.А. (данное обращение перенаправлено по компетенции);  - 1 обращение от жителей с. Новая Малыкла (**3 подписи**) врачей-хирургов районной больницы по поводу полной дезорганизации хирургического отделения ГУЗ «Новомалыклинская РБ» (данное обращение перенаправлено по компетенции);  - 1 обращение от жителей с. Вороний Куст **(99 подписей)** по оказанию содействия работы участкового врача-терапевта в с. Вороний Куст (данное обращение перенаправлено по компетенции);  - 1 обращение от жителей с. Новая Малыкла **(20 подписей**) по оказанию содействия строительства дороги по ул. Кооперативная в с. Новая Малыкла, где ранее были расположены корпуса больницы (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от родителей учащихся 6 класса МОУ Новочеремшанская СШ **(12 подписей)** о неподобающем поведении директора школы Бостриковой Л.П. (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от родителей учеников с. Вороний Куст **(15 подписей**) по вопросу беспокойства увольнения директора МОУ Новочеремшанская СШ Бостриковой Л.П. (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от коллектива филиала МОУ Новочеремшанская СШ в с. Вороний Куст **(12 подписей)** с просьбой оставить в прежней должности директора МОУ Новочеремшанская СШ Бострикову Л.П. (по данному обращению даны разъяснения);  - 3 обращения от жителей Новочеремшанского сельского поселения **(224 подписи)** с просьбой рассмотреть вопрос несправедливого смещения с должности директора МОУ Новочеремшанская СШ Бостриковой Л.П. (по данным обращениям даны разъяснения).  **Количество коллективных обращений уменьшилось в сравнении с АППГ 2023 года на 5 обращений и уменьшилось с аналогичным периодом 2022 года на 2 обращения.**  **За 2024 год** зарегистрировано **9 повторных обращений:**  - 1 обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка по вопросу благоустройства центра села Александровка, сноса аварийных зданий, (по данному обращению заявителю повторно даны разъяснения);  - 1 обращение от жителя с. Абдреево по вопросу установки компенсатора на газопроводе по ул. 50 лет Победы, д.99, (в ходе приема заявителю даны устные разъяснения);  - 1 обращение от жителя п. Станция Якушка по вопросу ремонта контейнера для сбора ТКО (сломаны колеса) по ул. Советская, д.20, (данное обращение перенаправлено в ООО «Экосистема», получен ответ от ОО «Экосистема» за исх.№ 2400 от 23.07.2024);  - 1 обращение от жительницы п. Амировка по вопросу дорожного покрытия ул. Амирова (по данному обращению заявителю повторно даны разъяснения, ремонт участка дороги будет рассмотрен при формировании плана ремонта на 2026 год и плановый период 2027-2028гг.);  - 1 обращение от жительницы г. Ульяновска по вопросу ремонта кровли дома по адресу: с. Новочеремшанск, ул. Железнодорожная, д.19 (по данному обращению заявителю повторно даны разъяснения, при формировании бюджета на 2025 год обращение будет учтено, подготовлен локальный сметный расчет на частичный ремонт кровли помещения на сумму 107679 руб.);  - 1 обращение от жительницы с. Новая Малыкла по вопросу натяжения провисшего телефонного кабеля по ул. Коммунальная, д.47 (данное обращение перенаправлено по компетенции в Ульяновский филиал ПАО «Ростелеком», получен от них ответ, что проведение работ по замене опоры связи запланировано на первое полугодие 2025 года);  - 1 обращение от жительницы с. Новочеремшанск по вопросу комиссионного обследования жилого помещения на предмет проживания в с. Новочеремшанск по ул. Зеленая, д.12, кв.5 (по данному обращению заявителю повторно даны разъяснения, помещение является не пригодным для проживания, подготовлен акт и заключение межведомственной комиссии);  - 1 обращение от жительницы с. Новая Малыкла, ул. Октябрьская д.43, кв.1 по вопросу принятия мер к гражданину, который проживает по соседству, ведет себя неадекватно к заявителю, угрожает ей, хозяйничает на её придомовой территории (данное обращение перенаправлено по компетенции в МО МВД России «Димитровградский», получен ответ 02.12.2024 № 38008 отсутствует какой-либо состав преступления и правонарушения);  **-** 1 повторное обращение от жительницы пос. Станция Якушка по восстановлению уличного освещения по ул.Советская,д.1, перегорел фонарь, (по данному обращению заявителю даны разъяснения, что замена светильника будет проведена в срок до 25.01.2025 года).  За 2023 год и 2022 год было зарегистрировано по 7 и 8 соответственно повторных обращений. |
| Формы поступления обращений (письменные устные) | **За 2024 год**  по форме поступления обращения распределились следующим образом:  **52 письменных обращений** или 28,3 % от общего количества зарегистрированных обращений (в том числе 15 обращений или 8,2%, в форме электронного документа);  **132 – устных обращений** или 71,7%.  В сравнении с аналогичными периодами 2023 года и 2022 года, значительно уменьшилась доля письменных обращений и доля устных обращений, так **в 2023 году** было зарегистрировано **109 письменных и 196 устных** обращений, **в 2022 году** было зарегистрировано **93 письменных** и **224 устных** обращений.  В отчетном периоде уменьшилась доля обращений поступивших в форме электронного документа в сравнении за 2023 год на 4,3%. |
| Источники поступления обращений | В обзорном интервале из **132 устных** обращений:  **47 обращений** (25,5%) поступило в ходе проведения **личных приёмов;**  **85 обращений** (46,2%) поступило в ходе проведения **выездных личных приёмов**.  Из зарегистрированных **52 письменных** обращений:  **15 обращений** (8,2%) поступили на **электронные почтовые адреса,**  **4 обращений** (2,2%) получено **по почте**,  **33 обращений** (17,9%) получено **в администрации МО «Новомалыклинский район».** |
| Виды обращений (заявления, предложения, жалобы) | **За 2024 год** зарегистрированы заявления, предложений не поступало.  **В 2024 году** поступила **1 жалоба** из Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области на жильца многоквартирного жилого дома по ул. Парковая, д.3 в с. Новочеремшанск по вопросу распространения тараканов и клопов в квартире и на лестничной площадке (был составлен акт, результатом которого было рекомендовать жильцу предоставить доступ в квартиру и произвести обработку насекомых, если такие имеются, доступ в квартиру наниматель не предоставил, поэтому компания «Профилактическая дезинфекция», которая проводила обработку, продезинфицировала лестничные пролеты и лестничную площадку).  **За**  **2023** **год** была зарегистрирована **1 жалоба** от жительницы с. Средняя Якушка на некорректное поведение сотрудника администрации при оформлении земельного участка. Обращение было рассмотрено, факт некорректного поведения сотрудника подтверждения не нашел.  **За** 2**023** **год** было зарегистрировано **1 предложение** о сотрудничестве по направлению сотрудников на повышение квалификации.  **За** **2022** **год** было зарегистрировано **2 жалобы:**  **- 1 жалоба** на некорректное поведение администратора с. Новая Бесовка. Обращение было перенаправлено по компетенции главе администрации МО «Высококолковское сельское поселение» для рассмотрения и ответа заявителю;  **- 1 жалоба** от жительницы г. Реутов Московской области о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетней дочери и о возможных неправомерных действиях сотрудников органов опеки и попечительства.  **За** **2022 год** предложений не зарегистрировано. |
| Тематика обращений | Общее количество вопросов за **2024 год** составило - **264 вопроса.**  Анализ тематических предпочтений жителей Новомалыклинского района позволил выстроить следующий рейтинг вопросов.  **На первом месте в рейтинге вопросов, как и в аналогичных периодах 2023 года и 2022 года стоит кластер «Хозяйственная деятельность» - 125 вопросов или 47,3% от общего количества поставленных в обращениях вопросов.**  Наиболее актуальные вопросы из кластера «Хозяйственная деятельность:  **- благоустройство – 29 вопросов или 11,0%,**  с. Александровка, благоустройство территории около здания соцкультбыта, расчистка дороги по ул. Казанская, д.1, сделать разворотную площадку, очистка дороги к кладбищу, снос аварийных зданий в центре села;  с. Средняя Якушка, уборка строительного мусора от сноса старых гаражей, очистка тротуара вдоль стадиона к школе, уборка придомовой территории по ул. Центральная, д.19;  с. Новая Малыкла, установка водопропускной трубы по ул. Труда, д.70А, создание водоотводного русла вдоль дома №89 по ул. Чернова, устройство газового компенсатора около МКД №7 по ул. Строителей, очистка русла реки Малыколка, натяжение провисших телефонных проводов;  - с. Новочеремшанск, расчистка снега между домами по ул. Комсомольская корпус 1 и корпус 2, очистка дороги по ул. Садовая, ограждение электроподстанции по ул. Мичурина напротив мечети, благоустройство православного кладбища на вновь выделенной территории;  - с. Вороний Куст, расчистка дороги по ул. Лесная, ремонт пешеходной дорожки до крыльца школы, установка велопарковки около магазина;  с. Старая Куликовка, очистка водоотводного русла в селе;  с. Верхняя Якушка, планировка земли, укладка водопропускной трубы между приусадебным участком школы и домом № 16 по ул. Садовая;  - с. Старая Малыкла, планировка земли по ул. Центральная, между д.14 и д.15;  - с. Нижняя Якушка, отвод талых вод с дороги, расклинцовка по ул. Зеленая;  - с. Старая Тюгальбуга, вырубка поросли около газопровода по ул. Речная, спил тополей по ул. Кооперативная, д.11, укрепление дамбы, ремонт памятника в парке Победы, обкос травы в селе;  - с. Эчкаюн, установка детской площадки, опашка по ул. Зеленая;  с. Старый Сантимир, покраска газопровода, вырубка клёна, поросли вдоль межмуниципальной дороги;  п. Станция Якушка, обустройство пешеходного перехода через ж/д пути, ремонт тротуара;  с. Новая Бесовка, очистка дороги от снега по ул. Колхозная, д.3 к пожарному гидранту.  **- ремонт и содержание дорог** – **23 вопроса или 8,7%,**  **с. Старая Тюгальбуга** (ремонт дороги по ул. Садовая), с. Новочеремшанск (закольцовка дороги через село Алексеевка с Самарской областью, ремонт дороги по ул. Мичурина, перекресток ул. Мичурина и ул. Школьная, между Самарской областью и с. Новочеремшанск),  **с. Александровка** (ремонт дороги ул. Садовая, тротуар около остановки по ул. Казанская),  **п. Станция Якушка** (защебенить участок дороги, соединяющий ул. Советская и ул. Элеваторная, ул. Элеваторная, ул. Кооперативная от дома № 40 до конца улицы ,ремонт участка дороги около лаборатории элеватора),  **с. Старая Малыкла** (щебеночное покрытие ул. Новая), с. Нижняя Якушка (дорога к храму, ул. Октябрьская на въезде в село, ул. Зеленая),  **п. Гимрановка** (щебеночное покрытие по ул. Зеленая), с. Новая Куликовка (дорога на кладбище),  **п. Амировка** (ремонт дороги по ул. Амирова),  **с. Средняя Якушка** (асфальтирование ул. Полевая),  **с. Абдреево** (дорожное покрытие по ул. Генерала Рамазанова, щебенение дороги по ул. Мусы Джалиля);  ),  **с. Новая Малыкла** (устранение дефекта дорожного полотна по ул. Октябрьская, ремонт участка дороги по ул. Кооперативная, 114Б, В, Г, Д, 124, 126).  **- обращение с ТКО – 14 вопросов или 5,3%,**  с. Новочеремшанск обустройство площадки поближе к МКД №14 ул. Парковая;  с. Новая Куликовка, (2) перерасчет платы за вывоз ТКО;  с. Старая Куликовка, не вывоз мусора по ул. Совхозная, д.39. с. Елховый Куст, перерасчет платы за услуги ТКО;  с. Александровка, временно прекратить вывоз ТКО с ул. Центральная;  с. Станция Якушка, ремонт контейнера по ул. Советская, д.20; ул. Школьная, д.1, несвоевременный вывоз мусора (около магазина), установка площадки ТКО по ул. Кооперативная,40, перерасчет платы за услуги ТКО,  с. Старая Малыкла, несвоевременный вывоз мусора;  с. Эчкаюн, установка контейнера около кладбища;  с. Старая Тюгальбуга, законность установки мусорного контейнера по ул. Садовая, д.13.  **- уличное освещение, установка дополнительных светоточек** **– 16 вопросов или 6,1%,**  с. Новочеремшанск, (монтаж освещения от въезда в село до центра села, установка освещения на 2-ой остановке при въезде в село Новочеремшанск, установка фотореле на светоточке по ул. Мичурина, д.23, установка освещения между домами по ул. Парковая, д.3 и ул. Зеленая, д.1 и на детской площадке около этих домов);  с. Средняя Якушка, ул. Октябрьская, д.6 (установить светильник), по ул. Октябрьская, д.2 и д.3 (повернуть светильник в сторону школы),  с. Новая Малыкла (ремонт светильника по ул. Советская, д.11, по оплате за уличное освещение по ул. Октябрьская, д.43);  с. Вороний Куст, (восстановить светильник по ул. Лесная, д.23), по ул. Школьная, ул. Камчатская, ул. Лесная (установка дополнительных светильников);  с. Верхняя Якушка (отсутствует уличное освещение по ул. Московская и ул. Новая),  с. Старая Малыкла, (установка светильника по ул. Новая, д.14);  с. Нижняя Якушка, (установка светоточки по ул. Зеленая, д.40;  п. Станция Якушка, (ремонт светильника по ул. Элеваторная и переулок ул. Элеваторная и ул. Советская), установка уличного фонаря на столб по ул. Мусы Джалиля, д.3, замена уличного фонаря по ул. Советская, д.1);  с. Старая Тюгальбуга, (провести уличное освещение по ул. Садовая от дома № 1 до дома № 90);  с. Новая Куликовка (установка уличного фонаря около магазина и по ул. Кооперативная, д.66).  **- нормализация водоснабжения - 14 вопросов или 5,3**%,  с. Новочеремшанск, ул. Парковая, д.13 (увеличение давления воды в сети ХВС в летнее время), ул. Дорожная, д.72 (подключение к центральному водоснабжению), ул. Лесная (проложить водопровод),ул. Зеленая, д.2 (слабый напор на 3 этаже);  с. Елховый Куст, ул. Колхозная, д.12 (перерасчет платы за услуги ХВС);  с. Верхняя Якушка, ул. Московская, (мутная вода);  с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, д.2 (подключение к центральному водопроводу), ул. Железнодорожная, д.6 (нет возможности подключения к новому водопроводу, установка колодца по ул. Кооперативная, д.38 и по ул. Почтовая, д.68, проведение водопровода по ул. Кооперативная, д.6-9, установка дополнительного колодца по ул. Советская, д.29);  с. Старая Тюгальбуга, (установка водонапорной башни и скважины);  с. Вороний Куст, (подключение 2-го насоса, слабое давление).  **- содержание и ремонт общедомового имущества** - **8 вопросов или 3,0%**,  с. Новочеремшанск, очистка ДВК в МКД по ул. Парковая, д.13, отсутствие тяги по ул. Парковая, д.14, очистка кровли МКД ул. Зеленая, д.5, ремонт светильников на лестничных клетках МКД по ул. Парковая, д.3, МКД по ул. Зеленая, д.5 (убрать арматуру, ремонт входного замка, карниза), ремонт фасада МКД по ул. Зеленая, д.2, ул. Зеленая, д.13, ремонт балкона, ремонт кровли МКД по ул. Заводская, д.82.  Также были поставлены вопросы выкачки ЖБО, ликвидации несанкционированной свалки, газификации и др.  **Второе место в рейтинге тематики заняли вопросы блока «Жилище» - 17 вопросов или 6,4% от общего количества поставленных в обращениях вопросов:**  - предоставление жилого помещения, улучшение жилищных условий, соответствие на пригодность для проживания (аварийное) оформление дома, очередность на получение жилья (2), обследование аварийного жилого помещения (здание бывшего роддома по ул. Зеленая, д.12), непригодного для проживания, комиссионный осмотр жилья ул. Зеленая, д.12, переселение из аварийного жилья по ул. Заводская, д.28 **с. Новочеремшанск** (**11**), **с. Средняя Якушка (1**); **с. Старая Малыкла (1)**; **с. Новая Малыкла** **(2),** (бесхозное жилье по ул. Октябрьская, д.83, кв.2, комиссионное обследование жилого помещения по ул. Октябрьская, д.43, кв.1), **с. Старая Тюгальбуга (2)**, (проведение контрольной проверки жилого помещения на предмет пригодности для проживания, по улучшению жилищных условий по адресу: п. Станция Якушка, ул. Кооперативная, д.5, кв.1.  **Третье место в рейтинге тематики заняли вопросы блока «Муниципального земельного контроля и арендные отношения в области землепользования» - 7 вопросов или 2,7%.**  **Также были подняты вопросы**:  увеличения ставок работников образовательных учреждений и ФАП, трудоустройства, подключение интернета, регистрация по месту проживания, дополнительные рейсы автобусов, открытие магазина или киоска, правомерность проживания мигрантов, отлов бродячих собак, ремонт мостов, установка и размещение вышки сотовой связи, обеспечение лекарственными препаратами на ФАПах, увеличение штата сельских почтальонов, дезорганизация хирургического отделения районной больницы, меры государственной поддержки для организации КФХ, оформление земельных участков. |
| Анализ обращений в разрезе муниципальных образований | Мониторинг корреспонденции от граждан муниципальных образований Новомалыклинского района показал следующее.  Наибольшее количество обращений поступило из - **МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 67 обращений или 36,4% от общего количества обращений.**  **На втором месте по активности стоит МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 63 обращений или 34,2%.**  **На третьей позиции стоит** **МО «Среднеякушкинское сельское поселение» - 26 обращений или 14,1%.**  **Жителями МО «Высококолковское сельское поселение» было направлено 18 обращений и жителями МО «Среднесантимирское сельское поселение» - 8 обращений.**  В разрезе населенных пунктов наибольшую активность проявили жители:  **с. Новочеремшанск – 41 обращений или 22,3% от общего количества обращений,**  **с. Новая Малыкла – 30 обращений или 16,3%,**  **п. Станция Якушка – 19 обращений или 10,3%,**  **с. Старая Тюгальбуга – 11 обращений или 6,0%,**  **с. Средняя Якушка – 10 обращений или 5,4%,**  **с. Александровка - 7 обращений или 3,8%.**  Анализ количества обращений в разрезе сельских поселений показывает сохранения лидирующих позиций МО «Новомалыклинское сельское поселение» и МО «Новочеремшанское сельское поселение», что соответствует показателям за 2023 год и 2022 год.  В сравнении с показателями за 2023 год – зарегистрировано 98 обращений или 32,1% и 110 обращений или 34,7% за 2022 год по МО «Новомалыклинское сельское поселение». По МО «Новочеремшанское сельское поселение» за 2023 год – 84 обращений или 27,5% и 92 обращений или 29,0% от общего количества поступивших обращений за 2022 год. |
| Результативность рассмотрения обращений | Анализ результативности рассмотрения вопросов поставленных в обращениях за обзорный период показал следующее.  41,3% (109 вопросов) перенаправлено по компетенции,  1,1% (3 вопроса) даны разъяснения в ходе проведения личных приемов,  57,6% (152 вопросов) принято к рассмотрению.  Из поставленных на контроль 152 вопросов:  по 21 вопросам (13,8% от количества поставленных на контроль обращений) приняты меры в полном объеме:  № 3 с. Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям МКД по ул. Парковая, д.3;  № 5 с. Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям по ул. Комсомольская, д.9;  № 6 с. Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям МКД по ул. Садовая, д.2;  № 11 с. Александровка – проведена очистка дороги по ул. Казанская, убрана территория около здания соцкультбыта;  № 19 с. Новая Малыкла – проведена разъяснительная беседа о недопустимости складирования снега на придомовую территорию соседей, направлено предостережение о недопущении нарушений норм земельного законодательства;  № 39 с. Старая Куликовка – проведены работы по очистке водоотводного русла в с. Старая Куликовка;  № 43 с. Новая Малыкла – произведен ремонт уличного светильника по ул. Советская, д.11;  № 52 с. Новая Малыкла - установлены железобетонные опоры по ул. Труда, д.44;  № 62 с. Александровка – отловлены безнадзорные животные согласно заявки специализированной организацией в количестве 8 голов в с. Александровка;  № 73 с. Верхняя Якушка – произведена дезинфекция и промывка системы водоснабжения в с. Верхняя Якушка;  № 97 с. Средняя Якушка – проведена беседа на установление частично отсутствующего забора по периметру дома по ул. Набережная, д.21 в целях обеспечения безопасности окружающих людей;  № 98 с. Средняя Якушка – проведена профилактическая беседа о недопустимости нарушения в частности не надлежащего содержания прилегающей территории по ул. Центральная, д.19;  № 121 с. Вороний Куст – проведены работы по подключению дополнительного насоса к системе холодного водоснабжения в с. Вороний Куст, водоснабжение нормализовано;  № 121 с. Вороний Куст – подключен второй насос ХВС в с. Ворний Куст, водоснабжение нормализовано;  № 144 с. Новая Малыкла – проведено комиссионное обследование земельного участка и жилого дома с наружной стороны по ул. Октябрьская, д.43, фонарь уличного освещения отключен;  № 148 с. Старая Тюгальбуга – осуществлен комиссионный выезд по адресу: п. Станция Якушка, ул. Кооперативная, д.5, кв.1 с целью проведения оценки помещения;  № 153 с. Новочеремшанск – проведена обработка на лестничной площадке от насекомых в МКД № 3 по ул. Парковая;  № 159 п. Станция Якушка – замена фонаря уличного освещения около д.№ по ул. Садовая, уличное освещение восстановлено;  № 161 с. Новочеремшанск – осуществлен комиссионный выезд по адресу: с. Новочеремшанск, ул. Зеленая, д.12, кв.2 с целью проведения оценки помещения, помещение не пригодно для дальнейшего проживания;  № 164 с. Новая Малыкла – установлен дополнительный колодец у д.№ 6 по ул. Кооперативная;  № 168 с. Новочеремшанск - осуществлен комиссионный выезд по адресу: с. Новочеремшанск, ул. Зеленая, д.12, кв.5 с целью проведения оценки помещения, помещение не пригодно для дальнейшего проживания.  По 126 вопросам приняты меры разъяснительного характера.  5 вопросов находятся на рассмотрении.  Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. |

Главный эксперт администрации Учаева Н.В.

Тел. 8-84-232-2-21-51