|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация  **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район**»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район,  с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  http:// [www.newmalykla.ru](http://www.newmalykla.ru/)  Email.: [admmo.mm@mail.ru](mailto:admmo.mm@mail.ru)  «\_\_\_\_\_\_ » июля 2024 г. .№ 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_исх  На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»  Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район»

за 1 полугодие 2024 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Паспорт обзора | Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации и Администрации МО «Новомалыклинский район» **за 1 полугодие 2024 года** в разрезе муниципальных образований Новомалыклинского района, источников их поступления, тематической направленности, «индекса социальной напряженности» позволил выявить следующие характерные особенности.  В обзорном интервале поступило **120 обращений**, что меньше показателей за аналогичный период 2023 года на 20 обращений и меньше показателей 1 полугодия 2022 года на 21 обращение.  В обращениях жителями в отчетном периоде поставлено **188 вопросов**, что меньше на 21 вопросов с аналогичными периодами 2023 года и меньше на 7 вопросов 2022 года.  Средний по Новомалыклинскому району показатель активности обращений в расчёте на 10 тысяч населения (11548) составил 103,9 обращений. |
| Динамика ключевых показателей (перенаправленные обращения, коллективные, повторные) | В отчетном периоде зарегистрировано всего **4 перенаправленных обращений**, в том числе 1 обращение, перенаправленное из Правительства Ульяновской области по вопросу оказания содействия в улучшении жилищных условий жительницы с. Новочеремшанск, 1 запрос из аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе по вопросу асфальтирования дороги по ул. Садовая в с. Старая Тюгальбуга, 1 запрос по вопросу оказания содействия в улучшении жилищных условий жительницы с. Новочеремшанск, 1 запрос из Министерства имущественных отношений и архитектуры Ульяновской области по вопросу ремонта кровли МКД по ул. Заводская в с. Новочеремшанск, 1 запрос из Управления федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области по вопросу бесхозного выпаса животных на улицах в с. Вороний Куст.  **Динамика ключевых показателей в работе с обращениями** продемонстрировала уменьшение количества перенаправленных из вышестоящих органов власти обращений в сравнении с аналогичным периодом 2023 года, когда было зарегистрировано 30 обращений из вышестоящих органов власти Ульяновской области, в том числе 12 обращений из Правительства Ульяновской области, в сравнении с аналогичным периодом 2022 года, когда было зарегистрировано 12 обращений, перенаправленных из вышестоящих органов власти Ульяновской области, в том числе 2 обращения, перенаправленные из Правительства Ульяновской области.  В отчетном периоде обращений из Администрации Президента РФ зарегистрировано не было.  В отчетном периоде 2024 года зарегистрировано – **3** **коллективных обращения:**  - 1 обращение от жителей МКД по ул. Строителей, д.7 с. Новая Малыкла (7 подписей) по вопросу устройства газового компенсатора;  - 1 обращение от жителей с. Старая Малыкла (12 подписей) по вопросу обеспечения транспортом населения с. Старая Малыкла в районный центр;  - 1 обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка (5 подписей) по вопросу благоустройства центра села Александровка (снос аварийных зданий).  **Количество коллективных обращений уменьшилось в сравнении с АППГ 2023 года на 11 обращений и уменьшилось с аналогичным периодом 2022 года на 13 обращений.**  **В 1 полугодии 2024 года** зарегистрировано **2 повторных обращений:**  - 1 обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка по вопросу благоустройства центра села Александровка (снос аварийных зданий);  - 1 обращение от жителя с. Абдреево по вопросу установки компенсатора на газопроводе по ул. 50 лет Победы, д.99.  В 1 полугодии 2023 года и 2022 года было зарегистрировано по 4 повторных обращений. |
| Формы поступления обращений (письменные устные) | **В 1 полугодии 2024 года** по форме поступления обращения распределились следующим образом:  22 письменных обращений или 18,3 % от общего количества зарегистрированных обращений (в том числе 7 обращений или 5,8%, в форме электронного документа);  98 – устных обращений или 81,7%.  В сравнении с аналогичными периодами 2023 года и 2022 года, значительно уменьшилась доля письменных обращений, и напротив увеличилась доля устных обращений.  В отчетном периоде уменьшилась доля обращений поступивших в форме электронного документа в сравнении с 1 полугодием 2023 года на 7,8%. |
| Источники поступления обращений | В обзорном интервале из 98 устных обращений:  26 обращений (21,7%) поступило в ходе проведения личных приёмов;  72 обращений (60,0%) поступило в ходе проведения выездных личных приёмов.  Из зарегистрированных 22 письменных обращений:  7 обращений (5,8%) поступили на электронные почтовые адреса,  2 обращений (1,7%) получено по почте,  13 обращений (10,8%) получено в администрации МО «Новомалыклинский район». |
| Виды обращений (заявления, предложения, жалобы) | **В 1 полугодии 2024 года** зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.  **В** **1 полугодии 2023** **года** была зарегистрирована **1 жалоба** от жительницы с. Средняя Якушка на некорректное поведение сотрудника администрации при оформлении земельного участка. Обращение было рассмотрено, факт некорректного поведения сотрудника подтверждения не нашел.  **В** **1 полугодии 2023** **года** было зарегистрировано **1 предложение** о сотрудничестве по направлению сотрудников на повышение квалификации.  **В** **1 полугодии 2022** **года** была зарегистрирована **1 жалоба** на некорректное поведение администратора с. Новая Бесовка. Обращение было перенаправлено по компетенции главе администрации МО «Высококолковское сельское поселение» для рассмотрения и ответа заявителю. |
| Тематика обращений | Общее количество вопросов **в 1 полугодии 2024 года** составило - **188 вопросов.**  Анализ тематических предпочтений жителей Новомалыклинского района позволил выстроить следующий рейтинг вопросов.  **На первом месте в рейтинге вопросов, как и в аналогичных периодах 2023 года и 2022 года стоит кластер «Хозяйственная деятельность» - 96 вопросов или 51,1% от общего количества поставленных в обращениях вопросов.**  Наиболее актуальные вопросы из кластера «Хозяйственная деятельность:  **- благоустройство – 21 вопрос или 11,2%,**  с. Александровка, благоустройство территории около здания соцкультбыта, расчистка дороги по ул. Казанская, д.1, сделать разворотную площадку, очистка дороги к кладбищу, снос аварийных зданий в центре села;  с. Средняя Якушка, уборка строительного мусора от сноса старых гаражей, очистка тротуара вдоль стадиона к школе, уборка придомовой территории по ул. Центральная, д.19;  с. Новая Малыкла, установка водопропускной трубы по ул. Труда, д.70А, создание водоотводного русла вдоль дома №89 по ул. Чернова, устройство газового компенсатора около МКД №7 по ул. Строителей;  - с. Новочеремшанск, расчистка снега между домами по ул. Комсомольская корпус 1 и корпус 2, очистка дороги по ул. Садовая;  - с. Вороний Куст, расчистка дороги по ул. Лесная, ремонт пешеходной дорожки до крыльца школы, установка велопарковки около магазина;  с. Старая Куликовка, очистка водоотводного русла в селе;  с. Верхняя Якушка, планировка земли, укладка водопропускной трубы между приусадебным участком школы и домом № 16 по ул. Садовая;  - с. Старая Малыкла, планировка земли по ул. Центральная, между д.14 и д.15;  - с. Нижняя Якушка, отвод талых вод с дороги, расклинцовка по ул. Зеленая;  - с. Старая Тюгальбуга, вырубка поросли около газопровода по ул. Речная, спил тополей по ул. Кооперативная, д.11, укрепление дамбы, ремонт памятника в парке Победы, обкос травы в селе;  - с. Эчкаюн, установка детской площадки, опашка по ул. Зеленая.  **- ремонт и содержание дорог** – **16 вопросов или 8,5%,**  с. Старая Тюгальбуга (ремонт дороги по ул. Садовая), с. Новочеремшанск (закольцовка дороги через село Алексеевка с Самарской областью, ремонт дороги по ул. Мичурина, перекресток ул. Мичурина и ул. Школьная, между Самарской областью и с. Новочеремшанск); с. Александровка (ремонт дороги ул. Садовая, тротуар около остановки по ул. Казанская), п. Станция Якушка (защебенить участок дороги, соединяющий ул. Советская и ул. Элеваторная, ул. Элеваторная, ул. Кооперативная от дома № 40 до конца улицы), с. Старая Малыкла (щебеночное покрытие ул. Новая), с. Нижняя Якушка (дорога к храму, ул. Октябрьская на въезде в село, ул. Зеленая), п. Гимрановка (щебеночное покрытие по ул. Зеленая), с. Новая Куликовка (дорога на кладбище).  **- обращение с ТКО – 13 вопросов или 6,9%,**  с. Новочеремшанск обустройство площадки поближе к МКД №14 ул. Парковая;  с. Новая Куликовка, (2) перерасчет платы за вывоз ТКО;  с. Старая Куликовка, не вывоз мусора по ул. Совхозная, д.39. с. Елховый Куст, перерасчет платы за услуги ТКО;  с. Александровка, временно прекратить вывоз ТКО с ул. Центральная;  с. Станция Якушка, ремонт контейнера по ул. Советская, д.20; ул. Школьная, д.1, несвоевременный вывоз мусора (около магазина), установка площадки ТКО по ул. Кооперативная,40, перерасчет платы за услуги ТКО;  с. Старая Малыкла, несвоевременный вывоз мусора;  с. Эчкаюн, установка контейнера около кладбища;  с. Старая Тюгальбуга, законность установки мусорного контейнера по ул. Садовая, д.13.  **- уличное освещение, установка дополнительных светоточек** **– 12 вопросов или 6,4%,**  с. Новочеремшанск, (монтаж освещения от въезда в село до центра села, установка освещения на 2-ой остановке при въезде в село Новочеремшанск);  с. Средняя Якушка, ул. Октябрьская, д.6 (установить светильник), по ул. Октябрьская, д.2 и д.3 (повернуть светильник в сторону школы),  с. Новая Малыкла (ремонт светильника по ул. Советская, д.11). с. Новочеремшанск, (установка фотореле на светоточке по ул. Мичурина, д.23);  с. Вороний Куст, (восстановить светильник по ул. Лесная, д.23), по ул. Школьная, ул. Камчатская, ул. Лесная (установка дополнительных светильников);  с. Верхняя Якушка (отсутствует уличное освещение по ул. Московская и ул. Новая),  с. Старая Малыкла, (установка светильника по ул. Новая, д.14);  с. Нижняя Якушка, (установка светоточки по ул. Зеленая, д.40;  п. Станция Якушка, (ремонт светильника по ул. Элеваторная и переулок ул. Элеваторная и ул. Советская), установка уличного фонаря на столб по ул. Мусы Джалиля, д.3);  с. Старая Тюгальбуга, (провести уличное освещение по ул. Садовая от дома № 1 до дома № 90).  **- нормализация водоснабжения - 9 вопросов или 4,8**%,  с. Новочеремшанск, ул. Парковая, д.13 (увеличение давления воды в сети ХВС в летнее время), ул. Дорожная, д.72 (подключение к центральному водоснабжению), ул. Лесная (проложить водопровод),ул. Зеленая, д.2 (слабый напор на 3 этаже);  с. Елховый Куст, ул. Колхозная, д.12 (перерасчет платы за услуги ХВС);  с. Верхняя Якушка, ул. Московская, (мутная вода);  с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, д.2 (подключение к центральному водопроводу), ул. Железнодорожная, д.6 (нет возможности подключения к новому водопроводу);  с. Старая Тюгальбуга, (установка водонапорной башни и скважины).  **- содержание и ремонт общедомового имущества** - **8 вопросов или 4,3%**,  с. Новочеремшанск, очистка ДВК в МКД по ул. Парковая, д.13, отсутствие тяги по ул. Парковая, д.14, очистка кровли МКД ул. Зеленая, д.5, ремонт светильников на лестничных клетках МКД по ул. Парковая, д.3, МКД по ул. Зеленая, д.5 (убрать арматуру, ремонт входного замка, карниза), ремонт фасада МКД по ул. Зеленая, д.2, ул. Зеленая, д.13, ремонт балкона, ремонт кровли МКД по ул. Заводская, д.82.  Также были поставлены вопросы выкачки ЖБО, ликвидации несанкционированной свалки и др.  **Второе место в рейтинге тематики заняли вопросы блока «Жилище» - 7 вопросов или 3,7% от общего количества поставленных в обращениях вопросов:**  - предоставление жилого помещения, улучшение жилищных условий, соответствие на пригодность для проживания (аварийное) оформление дома, с. Новочеремшанск (5), с. Средняя Якушка (1); с. Старая Малыкла (1).  **Третье место в рейтинге тематики заняли вопросы блока «Муниципального земельного контроля и арендные отношения в области землепользования» - 4 вопроса или 2,1%.**  **Также были подняты вопросы**:  увеличения ставок работников образовательных учреждений и ФАП, трудоустройства, работы интернета, регистрация по месту проживания, дополнительные рейсы автобусов, открытие магазина или киоска, правомерность проживания мигрантов, отлов бродячих собак, ремонт мостов, установка вышки сотовой связи, продажи лекарств на ФАПе, земельный контроль. |
| Анализ обращений в разрезе муниципальных образований | Мониторинг корреспонденции от граждан муниципальных образований Новомалыклинского района показал следующее.  Наибольшее количество обращений поступило из - **МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 43 обращений или 35,8% от общего количества обращений.**  **На втором месте по активности стоит МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 38 обращений или 31,7%.**  **На третьей позиции стоит** **МО «Среднеякушкинское сельское поселение» - 23 обращений или 19,2%.**  **Жителями МО «Высококолковское сельское поселение» было направлено 11 обращений и жителями МО «Среднесантимирское сельское поселение» - 4 обращений.**  В разрезе населенных пунктов наибольшую активность проявили жители:  **с. Новочеремшанск – 24 обращений или 20,0% от общего количества обращений,**  **с. Новая Малыкла – 15 обращений или 12,5%,**  **п. Станция Якушка – 14 обращений или 11,7%,**  **с. Средняя Якушка – 8 обращений или 6,7%,**  **с. Александровка - 7 обращений или 5,8%,**  **с. Старая Тюгальбуга – 7 обращений или 5,8%.**  Анализ количества обращений в разрезе сельских поселений показывает сохранения лидирующих позиций МО «Новомалыклинское сельское поселение» и МО «Новочеремшанское сельское поселение» что соответствует показателям за 1 полугодия 2023 года и 2022 года. |
| Результативность рассмотрения обращений | Анализ результативности рассмотрения вопросов поставленных в обращениях за обзорный период показал следующее.  44,7% (84 вопроса) перенаправлено по компетенции,  1,6% (3 вопроса) даны разъяснения в ходе проведения личных приемов,  53,7% (101 вопрос) принято к рассмотрению.  Из поставленных на контроль 101 вопросов:  по 13 вопросам (12,9% от количества поставленных на контроль обращений) приняты меры в полном объеме:  № 3 с. Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям МКД по ул. Парковая, д.3;  № 5 с. Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям по ул. Комсомольская, д.9;  № 6 с. Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям МКД по ул. Садовая, д.2;  № 11 с. Александровка – проведена очистка дороги по ул. Казанская, убрана территория около здания соцкультбыта;  № 19 с. Новая Малыкла – проведена разъяснительная беседа о недопустимости складирования снега на придомовую территорию соседей, направлено предостережение о недопущении нарушений норм земельного законодательства;  № 39 с. Старая Куликовка – проведены работы по очистке водоотводного русла в с. Старая Куликовка;  № 43 с. Новая Малыкла – произведен ремонт уличного светильника по ул. Советская, д.11;  № 52 с. Новая Малыкла - установлены железобетонные опоры по ул. Труда, д.44;  № 62 с. Александровка – отловлены безнадзорные животные согласно заявки специализированной организацией в количестве 8 голов в с. Александровка;  № 73 с. Верхняя Якушка – произведена дезинфекция и промывка системы водоснабжения в с. Верхняя Якушка;  № 97 с. Средняя Якушка – проведена беседа на установление частично отсутствующего забора по периметру дома по ул. Набережная, д.21 в целях обеспечения безопасности окружающих людей;  № 98 с. Средняя Якушка – проведена профилактическая беседа о недопустимости нарушения в частности не надлежащего содержания прилегающей территории по ул. Центральная, д.19;  № 121 с. Вороний Куст – проведены работы по подключению дополнительного насоса к системе холодного водоснабжения в с. Вороний Куст, водоснабжение нормализовано.  По 82 вопросам приняты меры разъяснительного характера.  6 вопросов находятся на рассмотрении.  Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. |

Главный эксперт администрации Учаева Н.В.

Тел. 8-84-232-2-21-51