|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация  **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район**»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район,  с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  http:// [www.newmalykla.ru](http://www.newmalykla.ru/)  Email.: [admmo.mm@mail.ru](mailto:admmo.mm@mail.ru)  «\_\_\_\_\_\_ » июля 2023 г. .№ 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_исх  На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»  Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район»

за 1 полугодие 2023 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Паспорт обзора | Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации и Администрации МО «Новомалыклинский район» **за 1 полугодие 2023 года** в разрезе муниципальных образований Новомалыклинского района, источников их поступления, тематической направленности, «индекса социальной напряженности» позволил выявить следующие характерные особенности.  В обзорном интервале поступило **140 обращений**, что меньше показателей за аналогичный период 2022 года на 1 обращение и больше показателей 1 полугодия 2021 года на 21 обращение.  В обращениях жителями в отчетном периоде поставлено **167 вопросов**, что меньше на 28 вопросов с аналогичными периодами 2022 года и больше на 18 вопросов 2021 года.  Средний по Новомалыклинскому району показатель активности обращений в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 117,4 обращений. |
| Динамика ключевых показателей (перенаправленные обращения, коллективные, повторные) | В отчетном периоде зарегистрировано всего **30 перенаправленных обращений**, в том числе 12 обращений, перенаправленные из Правительства Ульяновской области, 10 обращений от депутата Законодательного собрания Ульяновской области, 1 обращение из Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, 1 обращение из Агентства ветеринарии Ульяновской области, 2 обращения из Министерства транспорта Ульяновской области, 1 обращение из Прокуратуры Ульяновской области, 3 обращения, перенаправленные из сельских поселений.  **Динамика ключевых показателей в работе с обращениями** продемонстрировала увеличение количества перенаправленных из вышестоящих органов власти обращений в сравнении с аналогичным периодом 2022 года, когда было зарегистрировано 12 обращений из вышестоящих органов власти Ульяновской области, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года, когда было зарегистрировано 1 обращение, перенаправленное из Правительства Ульяновской области и 1 обращение из Управления федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ульяновской области.  В отчетном периоде обращений из Администрации Президента РФ зарегистрировано не было.  В отчетном периоде 2023 года зарегистрировано – **14** **коллективных обращений:**  - 1 обращение от врачей ГУЗ «Новомалыклинская РБ» по вопросу ухода за престарелыми гражданами (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от жителей с. Абдреево по вопросу установки лежачего полицейского в центре с. Абдреево, а также возле дома №43 по ул. 50 лет Победы и ремонта дорожного участка по ул. 50 лет Победы после замены труб (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от жителей с. Абдреево по вопросу ремонта моста через реку Авраль на въезде в село Абдреево (данное обращение перенаправлено по компетенции);  - 1 обращение от жителей с. Вороний Куст по вопросу закупочных цен на молоко от населения, (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от жителей с. Вороний Куст по вопросу отлова бродячих собак в селе, (по данному обращению даны разъяснения);  -1 обращение от жильцов МКД в с. Средняя Якушка по вопросу ремонта во втором подъезде МКД по ул. Октябрьская, д.2, (данное обращение перенаправлено по компетенции);  - 1 обращение от жителей с. Новочеремшанск по вопросу переноса контейнеров для сбора ТКО, (по данному обращению даны разъяснения);  - 2 обращения от жителей с. Вороний Куст по вопросу оказания содействия в ремонте въездной дороги в село Вороний Куст, (по данным обращениям даны разъяснения);  - 2 обращения от жителей с. Вороний Куст по вопросу принятия закона Ульяновской области о привлечении к административной ответственности владельцев сельскохозяйственных животных за бесконтрольный выпас, (данное обращение перенаправлено по компетенции);  - 1 обращение от жителей с. Новочеремшанск по вопросу переноса контейнеров для сбора ТКО, (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от жителей с. Елховый Куст по вопросу оказания помощи в ремонте кровли сельского магазина РайПО после урагана 31.05.2023г., (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от жителей с. Новая Малыкла по вопросу возврата банкомата в магазин «Магнит», (по данному обращению даны разъяснения).  **Количество коллективных обращений уменьшилось в сравнении с АППГ 2022 года на 2 обращения и увеличилось с аналогичным периодом 2021 года на 1 обращение.**  **В 1 полугодии 2023 года** зарегистрировано **4 повторных обращений:**  - 1 обращение от жительницы с. Новая Малыкла по вопросу вывоза навоза с ул. Советская, д.121, (меры приняты, мусор убран);  - 1 обращение от жительницы г. Ульяновска по вопросу ремонта жилого дома № 19 по ул. Железнодорожная в с. Новочеремшанск, (по данному обращению даны разъяснения);  - 1 обращение от жительницы с. Новая Малыкла по вопросу спила деревьев около МКД № 24 по ул. Кооперативная в с. Новая Малыкла, (меры приняты, деревья спилены);  - 1 обращение от жительницы с. Верхняя Якушка по вопросу обваловки берегов и очистки русла реки Большой Авраль в с. Верхняя Якушка, (по данному обращению даны разъяснения).  В 1 полугодии 2022 года и 2021 года также было зарегистрировано по 4 повторных обращений. |
| Формы поступления обращений (письменные устные) | **В 1 полугодии 2023 года** по форме поступления обращения распределились следующим образом:  65 письменных обращений или 46,4 % от общего количества зарегистрированных обращений (в том числе 19 обращений или 13,6%, в форме электронного документа);  75 – устных обращений или 53,6%.  В сравнении с аналогичными периодами 2022 года и 2021 года, значительно увеличилась доля письменных обращений, и напротив уменьшилась доля устных обращений.  В отчетном периоде увеличилась доля обращений поступивших в форме электронного документа в сравнении с 1 полугодием 2021 года на 7,7%. |
| Источники поступления обращений | В обзорном интервале из 75 устных обращений:  26 обращений (18,6%) поступило в ходе проведения личных приёмов;  41 обращений (29,3%) поступило в ходе проведения выездных личных приёмов;  8 обращений (5,7%) по телефону.  Из зарегистрированных 65 письменных обращений:  29 обращений (20,7%) поступили на электронные почтовые адреса,  18 обращений (12,9%) получено по почте,  18 обращений (12,9%) получено в администрации МО «Новомалыклинский район». |
| Виды обращений (заявления, предложения, жалобы) | **В 1 полугодии 2023 года** была зарегистрирована **1 жалоба** от жительницы с. Средняя Якушка на некорректное поведение сотрудника администрации при оформлении земельного участка. Обращение было рассмотрено, факт некорректного поведения сотрудника подтверждения не нашел.  **В** **1 полугодие 2023 года** было зарегистрировано **1 предложение** о сотрудничестве по направлению сотрудников на повышение квалификации.  В аналогичных периодах 2022 года и 2021 года предложений не зарегистрировано. В **1 полугодии 2022** **года** была зарегистрирована **1 жалоба** на некорректное поведение администратора с. Новая Бесовка. Обращение было перенаправлено по компетенции главе администрации МО «Высококолковское сельское поселение» для рассмотрения и ответа заявителю. |
| Тематика обращений | Общее количество вопросов **в 1 полугодии 2023 года** составило - **167 вопросов.**  Анализ тематических предпочтений жителей Новомалыклинского района позволил выстроить следующий рейтинг вопросов.  **На первом месте в рейтинге вопросов, как и в аналогичных периодах 2022 года и 2021 года стоит кластер «Хозяйственная деятельность» - 76 вопросов или 45,5% от общего количества поставленных в обращениях вопросов.**  Наиболее актуальные вопросы из кластера «Хозяйственная деятельность:  **- благоустройство – 19 вопросов или 11,4%,**  с. Старая Бесовка (2), спил аварийных деревьев по ул. Центральная между домами 3 и 5 при въезде в село;  с. Абдреево, благоустройство парка в с. Абдреево, очистка дорог от снега;  с. Старая Малыкла, вырубка кустарника, поросли клена;  с. Новочеремшанск, установка адресной таблички на МКД;  с. Старый Сантимир, покраска газовых труб по селу Старый Сантимир;  с. Вороний Куст, установка опознавательных ограждений оголовок ул. Центральная и ул. Лесная;  с. Старая Бесовка, укладка водопропускной трубы под дорогой по ул. Молодежная, д.2;  с. Абдреево, спил деревьев около заброшенных домов;  п. Станция Якушка, устройство стоянки для грузового транспорта около магазина;  с. Абдреево, ремонт газовых стоек по ул. 50 лет Победы;  с. Новая Малыкла (1), спил аварийных деревьев по ул. Кооперативная около МКД № 24;  с. Верхняя Якушка, обваловка берегов и очистка русла р. Большой Авраль;  с. Вороний Куст, замена опор линии электропередач между домами №7 и №10 по ул. Школьная;  с. Новая Бесовка, по снегоочистке дорог в селе Новая Бесовка;  с. Нижняя Якушка, установка газового компенсатора по ул. Лесная,46;  с. Нижняя Якушка, установка тротуара для пешеходов по ул. Советская;  с. Новая Бесовка, ремонт газовых стоек по ул. Центральная между домами 21-25;  с. Новая Малыкла, ул. Коммунальная, д.47, телефонные провода сильно провисли, мешают проезду автотранспорта.  **- нормализация водоснабжения - 12 вопросов или 7,2**%,  с. Старая Тюгальбуга, ул. Садовая, д.67, ул. Речная, д.38; с. Александровка, ул. Центральная, д.9, с. Старая Малыкла, ул. Центральная, д.37, ул. Новая, д.14; с. Абдреево, ул. 50 лет Победы, д.58, 77, ул. Мусы Джалиля, д.15, ремонт водонапорной башни по ул. 50 лет Победы;с. Абдреево, ул. 50 лет Победы, д.58, (слабый напор); с. Верхняя Якушка, ул. Советская, д.31, (слабый напор и течь в колодце), с. Александровка, ул. Украинская, д.8, (вода с ужасным запахом).  **- ремонт и содержание дорог** – **9 вопросов или 5,4%,**  с. Старая Куликовка (дорога к кладбищу и начало ул. Полевая), с. Старая Бесовка (дорога по ул. Новая и ул. Черемшанская), с. Абдреево (дорога по ул. Мусы Джалиля, ул. 50 лет Победы), п. Станция Якушка (дорога по ул. Кооперативная от д.48 и дальше до конца); с. Старая Тюгальбуга (дорога по ул. Садовая), с. Нижняя Якушка (дорога по ул. Лесная), с. Вороний Куст (2), (въездная дорога в село).  **- уличное освещение, установка дополнительных светоточек** **– 6 вопросов или 3,6%,**  - с. Новая Малыкла, ул. Коммунальная, д.21; с. Новочеремшанск, между домами по ул. Зеленая, 13 и ул. Садовая,1; с. Эчкаюн, в начале ул. Центральная, ул. Центральная, д.77; с. Старая Тюгальбуга, ул. Речная, д.38; с. Нижняя Якушка, ул. Зеленая, д.40.  **- содержание и ремонт общедомового имущества** - 5 **вопросов или 3,0%**,  с. Новочеремшанск, ремонт балкона в МКД по ул. Зеленая, д.13;  с. Средняя Якушка, МКД по ул. Октябрьская, д.2, (устранение недостатков во 2 подъезде, запах канализации, течь воды, сырость в подвале);  с. Новочеремшанск, МКД по ул. Парковая, д.13, (замена трубы ХВС);  с. Новая Малыкла, МКД по ул. Кооперативная, д.41, (ремонт системы электроснабжения);  с. Новая Малыкла, МКД по ул. Молодежная, д.7, (замена газового котла и газовой плиты).  **- обращение с ТКО – 8 вопросов или 4,8%,**  с. Новая Малыкла (3); с. Новочеремшанск (3); с. Старая Куликовка (2).  **- газификация - 5 вопросов или 3,0%,**  с. Новочеремшанск (2), с. Нижняя Якушка (1), с. Старая Малыкла (1), с. Новая Бесовка (1).  Также были поставлены вопросы нормализации теплоснабжения, ликвидация несанкционированной свалки и др.  **Второе место в рейтинге тематики заняли вопросы блока «Жилище» - 15 вопросов или 9,0% от общего количества поставленных в обращениях вопросов:**  - предоставление жилого и нежилого помещения, переселение из аварийного жилья, приватизация жилого помещения, обследование жилого помещения на предмет пригодности для проживания, включение в программу переселения из аварийного жилья, ремонт жилого помещения, обследование жилого помещения для определения ущерба после урагана, с. Новочеремшанск (7), с. Новая Малыкла (3), с. Новая Куликовка (2), с. Старая Малыкла (2), п. Станция Якушка (1).  **Третье место в рейтинге тематики заняли вопросы блока «Муниципального земельного контроля и арендные отношения в области землепользования» - 7 вопросов или 4,2%.**  **Также были подняты вопросы**:  - отлов безнадзорных домашних животных, установка лежачих полицейских на дорогах, ремонт ФАП, присвоение звания Ветеран труда Ульяновской области, организация мест для реализации продукции с личных приусадебных участков, ремонт ФАП, доставка дров, оказание помощи семьям военнослужащих в СВО. |
| Анализ обращений в разрезе муниципальных образований | Мониторинг корреспонденции от граждан муниципальных образований Новомалыклинского района показал следующее.  Наибольшее количество обращений поступило из - **МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 39 обращений или 27,9% от общего количества обращений.**  **На втором месте по активности стоит МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 34 обращения или 24,3%.**  **На третьей позиции стоит** **МО «Высококолковское сельское поселение» - 31 обращение или 22,1%.**  **Жителями МО «Среднеякушкинское сельское поселение» было направлено 22 обращения и жителями МО «Среднесантимирское сельское поселение» - 7 обращений.**  В разрезе населенных пунктов наибольшую активность проявили жители:  **с. Новая Малыкла – 23 обращения или 16,4% от общего количества обращений,**  **с. Новочеремшанск – 21 обращение или 15,0%,**  **с. Абдреево – 11 обращений или 7,9%,**  **с. Александровка – 9 обращений или 6,4%,**  **с. Новая Бесовка -8 обращений или 5,7%,**  **с. Елховый Куст – 6 обращений или 4,3%.**  Анализ количества обращений в разрезе сельских поселений показывает сохранения лидирующих позиций МО «Новомалыклинское сельское поселение» и МО «Новочеремшанское сельское поселение» что соответствует показателям за 1 полугодия 2022 года и 2021 года. |
| Результативность рассмотрения обращений | Анализ результативности рассмотрения вопросов поставленных в обращениях за обзорный период показал следующее.  26,3% (44 вопроса) перенаправлено по компетенции,  3,6% (6 вопросов) даны разъяснения в ходе проведения личных приемов,  70,1% (117 вопросов) принято к рассмотрению.  Из поставленных на контроль 117 вопросов:  по 5 вопросам (3,6% от количества поставленных на контроль обращений) приняты меры в полном объеме:  № 16 с. Александровка – устранена авария на водопроводе по ул. Центральная, д.9;  № 20 с. Старая Малыкла – восстановлено водоснабжение по ул. Центральная, д.37;  № 77 с. Абдреево – восстановлено водоснабжение, произведено переподключение врезки на водопроводе по ул. 50 лет Победы, д.58;  № 84 с. Новая Малыкла – убран навоз по ул. Советская, д.121;  № 92 с. Верхняя Якушка – устранены порывы и утечки на водопроводных сетях по ул. Комсомольская, д.№ 36 и д.№ 62, проведена промывка системы водоснабжения по ул. Московская.  По 88 вопросам приняты меры разъяснительного характера.  24 вопроса находятся на рассмотрении.  Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. |

Главный эксперт администрации Учаева Н.В.

Тел. 8-84-232-2-21-51