|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район**»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район,  с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53http:// [www.newmalykla.ru](http://www.newmalykla.ru/)Email.: admmo.mm@mail.ru«\_\_\_\_\_\_ » апреля 2024г. .№ 01/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_исх. | И.о.главе администрации МО «Новомалыклинский район»Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район»

за 1 квартал 2024 года.

|  |  |
| --- | --- |
| Паспорт обзора | Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации и Администрации МО «Новомалыклинский район» **за 1 квартал 2024 года** в разрезе муниципальных образований Новомалыклинского района, источников их поступления, тематической направленности, «индекса социальной напряженности» позволил выявить следующие характерные особенности.В обзорном интервале поступило **44 обращений**, что меньше показателей за аналогичный период 2023 года на 21 обращение и меньше показателей за аналогичный период 2022 года на 24 обращений.В обращениях жителями в отчетном периоде поставлено 72 **вопроса**, что меньше на 9 вопросов аналогичного периода прошлого года (далее по тексту АППГ) - 81 вопросов, и меньше на 24 вопроса показателя аналогичного периода 2022 года.Средний по Новомалыклинскому району показатель активности обращений в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 36,89 обращений. |
| Динамика ключевых показателей (перенаправленные обращения, коллективные, повторные) | Динамика ключевых показателей в работе с обращениями относительно 1 квартала 2022 года продемонстрировала **уменьшение количества перенаправленных из вышестоящих органов власти обращений:****В 1 квартале 2024 года** - обращений из Администрации Президента РФ зарегистрировано не было. Поступил 1 запрос из аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе по вопросу асфальтирования дороги по ул. Садовая в с. Старая Тюгальбуга и 1 запрос из Правительства Ульяновской области по вопросу оказания содействия в улучшении жилищных условий жительницы с. Новочеремшанск.В 1 квартале 2023 года – обращений из Правительства Ульяновской области и Администрации Президента РФ зарегистрировано не было.В 1 квартале 2022 года – было зарегистрировано 4 обращения, перенаправленные из Правительства Ульяновской области, 1 обращение из Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области, 1 обращение из Управления Росприроднадзора по Самарской и Ульяновской областям.В отчетном периоде 2024 года **коллективных обращений не зарегистрировано.****Количество коллективных обращений уменьшилось на 3 обращения в сравнении с 1 кварталом 2023 года и на 4 обращения с АППГ 2022 года.** **В 1 квартале 2024** **года** **повторных обращений зарегистрировано не было.** В аналогичном периоде 2022 года – было зарегистрировано 1 повторное обращение, в 2023 году повторных обращений не было зарегистрировано. |
| Формы поступления обращений (письменные устные) | **В 1 квартале 2024 года** по форме поступления обращения распределились следующим образом: **10** - **письменных обращений** или 22,7% от общего количества зарегистрированных обращений (в том числе 3 обращения или 6,8%, в форме электронного документа);**34** – **устных обращений** или 77,3%.В сравнении с аналогичным периодом 2023 года (17 письменных и 48 устных обращений) немного уменьшилась доля письменных и доля устных обращений. В 1 квартале 2022 года - 14 письменных и 54 устных обращений.Довольно низким остается количество обращений, поступивших в форме электронного документа - **в 1 квартале 2024 года поступило 3 электронных обращений** (6,8% от общего количества поступивших обращений). Данный факт может говорить о неосведомлённости населения о возможности обращаться через виртуальную приёмную, невозможностью обращаться в электронной форме, обусловленной возрастом и материальным положением, желанием жителей задавать вопросы при личных встречах с руководителями района.  |
| Источники поступления обращений | В отчетном периоде из 34 устных обращений (77,3% из 44 обращений), поступивших в ходе проведения личных приёмов, в том числе: 16 обращений были приняты в ходе приемов на местах и 18 обращений принято на выездных личных приёмах.Из зарегистрированных 10 письменных обращений (22,7% из 44 обращений): 13,6 % обращений (6 обращений) принято в ОМСУ, 6,8% обращений (3 обращения) поступило в форме электронного документа, 2,3% обращений (1 обращение) поступило по почте.  В сравнении с 1 кварталом 2023 и 2022 годов немного уменьшилась доля письменных обращений, написанных от руки и направленных в конвертах.Так, например в 1 квартале 2023 года доля письменных обращений составила 26,2**%** (17 обращений из 65), а в сравнении с 1 кварталом 2022 года 20,6% обращений (14 обращений из 68).В отчетном периоде доля обращений, поступивших в форме электронного документа в сравнении с 1 кварталом 2023 года немного уменьшилась (было 4 обращения или 6,2%) и с 1 кварталом 2022 года (было 4 обращения или 5,9%).  |
| Виды обращений (заявления, предложения, жалобы) |  В **1 квартале 2024 года** зарегистрированы заявления, жалоб не поступало. В **1 квартале 2023 года** было зарегистрировано **1 предложение** о сотрудничестве по направлению сотрудников на повышение квалификации. В **1 квартале 2022 года** была зарегистрирована **1 жалоба** на некорректное поведение администратора с. Новая Бесовка. Обращение было перенаправлено по компетенции главе администрации МО «Высококолковское сельское поселение» для рассмотрения и ответа заявителю.  |
| Тематика обращений | Общее количество вопросов в **1 квартале 2024 года** составило - 7**2 вопроса**.Анализ тематических предпочтений жителей Новомалыклинского района позволил выстроить следующий рейтинг вопросов.**На первом месте в рейтинге вопросов, как и в 1 квартале 2023 и в 1 квартале 2022 года, стоит кластер «Хозяйственная деятельность» - 29 вопросов или 40,3% от общего количества поставленных в обращениях вопросов.** Наиболее актуальные вопросы из кластера «Хозяйственная деятельность»: **- благоустройство – 10 вопросов или 13,9%,**с. Александровка, благоустройство территории около здания соцкультбыта, расчистка дороги по ул. Казанская, д.1, сделать разворотную площадку, очистка дороги к кладбищу; с. Средняя Якушка, уборка строительного мусора от сноса старых гаражей, очистка тротуара вдоль стадиона к школе; с. Новая Малыкла, установка водопропускной трубы по ул. Труда, д.70А, создание водоотводного русла вдоль дома №89 по ул. Чернова;- с. Новочеремшанск, расчистка снега между домами по ул. Комсомольская корпус 1 и корпус 2, очистка дороги по ул. Садовая;- с. Вороний Куст, расчистка дороги по ул. Лесная;с. Старая Куликовка, очистка водоотводного русла в селе.**- уличное освещение - 4 вопроса или 5,6%,** с. Новочеремшанск, (монтаж освещения от въезда в село до центра села, установка освещения на 2-ой остановке при въезде в село Новочеремшанск); с. Средняя Якушка, ул. Октябрьская, д.6 (установить светильник), по ул. Октябрьская, д.2 и д.3 (повернуть светильник в сторону школы), с. Новая Малыкла (ремонт светильника по ул. Советская, д.11).**- нормализация водоснабжения – 3 вопроса или 4,2%**, с. Новочеремшанск, ул. Парковая, д.13 (увеличение давления воды в сети ХВС в летнее время), ул. Дорожная, д.72 (подключение к центральному водоснабжению), ул. Лесная (проложить водопровод). **- обращения по ЖБО – 3 вопроса или 4,2%,** с. Новочеремшанск, МКД № 3 по ул. Парковая (откачка), ул. Садовая, д.2 (откачка), ул. Комсомольская, д.9, 10, 10а (увеличить количество рейсов).- **обращения по ТКО** – **3 вопроса или 4,2%**, с. Новочеремшанск обустройство площадки поближе к МКД №14 ул. Парковая;с. Новая Куликовка, перерасчет платы за вывоз ТКО;с. Старая Куликовка, не вывоз мусора по ул. Совхозная, д.39.**- содержание и ремонт общедомового имущества** - 3 **вопроса или 4,2%**, с. Новочеремшанск, очистка ДВК в МКД по ул. Парковая, д.13, отсутствие тяги по ул. Парковая, д.14, очистка кровли МКД ул. Зеленая, д.5.**- ремонт дорог – 2 вопроса или 2,8%**, с. Старая Тюгальбуга (ремонт дороги по ул. Садовая), с. Новочеремшанск (закольцовка дороги через село Алексеевка с Самарской областью). **- ликвидация несанкционированной свалки** – **1 вопрос или 1,4%;,**с. Новая Малыкла (1) и др.  **Вторую позицию разделили вопросы блока «Жилище» - 5 вопросов или 6,9%,** - предоставление жилого помещения, улучшение жилищных условий, с. Новочеремшанск (4), с. Средняя Якушка (1).  **Третью позицию заняли вопросы оказания мер поддержки участникам СВО - 4 вопроса или 5,6%.** **Также были подняты вопросы**: увеличения ставок работников образовательных учреждений и ФАП, трудоустройства, работы интернета, регистрация по месту проживания, дополнительные рейсы автобусов, открытие магазина или киоска, правомерность проживания мигрантов. |
| Анализ обращений в разрезе муниципальных образований | Мониторинг корреспонденции от граждан муниципальных образований Новомалыклинского района показал следующее.Наибольшее количество обращений поступило из - **МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 20 обращений или 45,5% от общего количества обращений.****На втором месте по активности оказалось МО** **«Новомалыклинское сельское поселение» - 14 обращений или 31,8% от общего количества обращений.**На третьей позиции стоят **МО «Среднеякушкинское сельское поселение» - 7 обращений или 15,9%.**На четвертой позиции стоит **МО «Высококолковское сельское поселение» - 2 обращения или 4,5%.****От жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений в 1 квартале 2024 года не поступало.**В разрезе населенных пунктов наибольшую активность проявили жители:**с. Новочеремшанск - 15 обращений,** **с. Новая Малыкла – 9 обращений,****с. Средняя Якушка - 5 обращений,****с. Вороний Куст – 2 обращения,****п. Станция Якушка – 2 обращения,****с. Новая Куликовка – 2 обращения,****с. Старая Куликовка – 2 обращения.**Анализ количества обращений в разрезе сельских поселений показывает сохранения лидирующих позиций МО «Новочеремшанское сельское поселение» и МО «Новомалыклинское сельское поселение». В сравнении с показателями 1 квартала 2023 года – 21 обращение или 32,3% и 25 обращений или 36,8% МО «Новомалыклинское сельское поселение» за 1 квартал 2022 года. По МО «Новочеремшанское сельское поселение» за 1 квартал 2023 года – 13 обращений или 20,0% и 14 обращений или 20,6% от общего количества поступивших обращений за 1 квартал 2022 года. |
| Результативность рассмотрения обращений | Анализ результативности рассмотрения вопросов поставленных в обращениях за обзорный период показал следующее.40,3% (29 вопросов) перенаправлено по компетенции.На 2,8% (2 вопроса) даны разъяснения в ходе проведения личных приемов.56,9% (41 вопрос) принято к рассмотрению. Из поставленных на контроль 41 вопросов: по 5 вопросам (12,2% от количества поставленных на контроль обращений) приняты меры в полном объеме:№ 3 с.Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям МКД по ул. Парковая, д.3;№ 5 с.Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям по ул. Комсомольская, д.9;№ 6 с. Новочеремшанск – произведен вывоз жидких бытовых отходов с выгребных ям МКД по ул. Садовая, д.2;№ 11 с. Александровка – проведена очистка дороги по ул. Казанская, убрана территория около здания соцкультбыта;№ 19 с. Новая Малыкла – проведена разъяснительная беседа о недопустимости складирования снега на придомовую территорию соседей, направлено предостережение о недопущении нарушений норм земельного законодательства.По 29 вопросам приняты меры разъяснительного характера.7 вопросов находятся на рассмотрении. Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки. |

Главный эксперт администрации Учаева Н.В.

 тел. 8 (84-232) 2-21-51