|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  **https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.**  **Email.:** [**adm@nmalykla.ulregion.ru**](mailto:adm@nmalykla.ulregion.ru)  «\_\_\_» февраля 2024г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | И.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район»  Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за январь 2024 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес и.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за январь 2024 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 11 обращений, в которых поставлено 20 вопросов, что меньше на 14 обращений в сравнении с показателем за декабрь 2023 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 9,2 обращений, что меньше на 11,8 обращений, чем в декабре 2023 года (21,0).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ и вышестоящих органов власти в январе 2024 года не зарегистрировано.

В отчетном периоде повторных и коллективных обращений не зарегистрировано.

**По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 4 или 36,4% от общего количества зарегистрированных обращений, (в декабре 2023 - 8 или 32,0%), в том числе электронных обращений – 0 обращений;

устных обращений – 7 или 63,6% от общего количества зарегистрированных обращений, (в декабре 2023 - 17 или 68,0%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 20 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в январе 2024 года:

- поставлено на контроль – 14 вопросов или 70,0% от общего количества зарегистрированных вопросов (в декабре 2023г – 19 вопросов или 65,5%),

- перенаправлено по компетенции – 6 вопросов или 30,0%,

- даны разъяснения в ходе приема – 0 вопросов.

Из 14 вопросов поставленных на контроль:

по 2 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 1 вопросу - меры приняты;

11 вопросов – находятся на рассмотрении.

В отчетном периоде зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 8 обращений или 72,7% от общего количества поступивших обращений.

2 обращения поступило от жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» или 18,2% от общего количества поступивших обращений.

1 обращений поступило от жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» или 9,1% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Высококолковское сельское поселение» и МО «Среднеякушкинское сельское поселение» обращений не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 9 вопросов (45,0% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: очистка дорог, откачка ЖБО, благоустройство территории и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева