|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  **https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.**  **Email.:** [**adm@nmalykla.ulregion.ru**](mailto:adm@nmalykla.ulregion.ru)  «\_\_\_» ноября 2024г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»  Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» **за октябрь 2024 года**.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» **за октябрь 2024 года**, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило **15 обращений**, в которых поставлено **17 вопросов**, что больше на 6 обращений в сравнении с показателем за сентябрь 2024 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11548) составил 13,0 обращений, что больше на 5,2 обращений, чем в сентябре 2024 года (7,8).

В октябре поступила **1 жалоба** из Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области на жильца многоквартирного жилого дома по ул. Парковая, д.3 в с. Новочеремшанск по вопросу распространения тараканов и клопов в квартире и на лестничной площадке.

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ и других органов власти в октябре 2024 года не зарегистрировано.

В отчетном периоде **повторных обращений** зарегистрировано не было.

В октябре 2024 года зарегистрировано **2 коллективных обращений**:

- 1 обращение от жителей с. Старая Тюгальбуга (173 подписи) по вопросу оказания содействия в сохранении работы участкового врача-терапевта Побережнюк С.А.;

- 1 обращение от жителей с. Новая Малыкла (3 подписи) врачей-хирургов районной больницы по поводу полной дезорганизации хирургического отделения ГУЗ «Новомалыклинская РБ».

**По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 9 или 60,0% от общего количества зарегистрированных обращений, (в сентябре 2024 - 2 или 25,0%), в том числе электронных обращений – 2;

устных обращений – 6 или 40,0% от общего количества зарегистрированных обращений, (в сентябре 2024 - 6 или 75,0%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 17 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в октябре 2024 года:

- поставлено на контроль – 10 вопросов или 58,8% от общего количества зарегистрированных вопросов (в сентябре 2024г – 8 вопросов или 66,7%),

- перенаправлено по компетенции – 7 вопросов или 41,2%,

- даны разъяснения в ходе приема – 0 вопросов.

Из 10 вопросов поставленных на контроль:

по 1 вопросу – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 1 вопросу – меры приняты;

8 вопросов – находятся на рассмотрении.

В отчетном периоде зарегистрированы заявления, предложений не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 7 обращений или 46,7% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» поступило 6 обращений или 40,0% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Высококолковское сельское поселение» и от жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» - поступило по 1 обращению или 6,6% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений в отчетном периоде не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 5 вопросов (29,4% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: уличное освещение, ремонт дорог, водоснабжение.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В. Учаева