|  |  |
| --- | --- |
|  Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_» декабря 2024г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» **за ноябрь 2024 года**.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» **за ноябрь 2024 года**, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило **7 обращений**, в которых поставлено **10 вопросов**, что меньше на 8 обращений в сравнении с показателем за октябрь 2024 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11548) составил 6,1 обращений, что меньше на 6,9 обращений, чем в октябре 2024 года (13,0).

В ноябре поступил 1 запрос из Правительства Ульяновской области о предоставлении информации по вопросу ускорения процесса переселения из аварийного жилья по ул. Заводская, д.28 в с. Новочеремшанск.

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ и других органов власти в ноябре 2024 года не зарегистрировано.

В отчетном периоде зарегистрировано **2** **повторных обращений** граждан:

- 1 обращение от жительницы с. Новочеремшанск по вопросу комиссионного обследования жилого помещения на предмет проживания в с. Новочеремшанск по ул. Зеленая, д.12, кв.5;

- 1 обращение от жительницы с. Новая Малыкла, ул. Октябрьская д.43, кв.1 по вопросу принятия мер к гражданину, который проживает по соседству, ведет себя неадекватно к заявителю, угрожает ей, хозяйничает на её придомовой территории.

В ноябре 2024 года зарегистрировано **2 коллективных обращений**:

- 1 обращение от жителей с. Вороний Куст **(99 подписей)** по оказанию содействия работы участкового врача-терапевта в с. Вороний Куст;

- 1 обращение от жителей с. Новая Малыкла **(20 подписей**) по оказанию содействия строительства дороги по ул. Кооперативная в с. Новая Малыкла, где ранее были расположены корпуса больницы.

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 4 или 57,1% от общего количества зарегистрированных обращений, (в октябре 2024 - 9 или 60,0%), в том числе электронных обращений – 2;

устных обращений – 3 или 42,9% от общего количества зарегистрированных обращений, (в октябре 2024 - 6 или 40,0%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 10 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в ноябре 2024 года:

- поставлено на контроль – 8 вопросов или 80,0% от общего количества зарегистрированных вопросов (в октябре 2024г – 10 вопросов или 58,8%),

- перенаправлено по компетенции – 2 вопроса или 20,0%,

- даны разъяснения в ходе приема – 0 вопросов.

Из 8 вопросов поставленных на контроль:

по 2 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 1 вопросу – меры приняты;

5 вопросов – находятся на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.

 **В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 4 обращений или 57,1% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» поступило 2 обращения или 28,6% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Высококолковское сельское поселение», МО «Среднеякушкинское сельское поселение», МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений в отчетном периоде не поступало.

От жителя г. Димитровград поступило 1 обращение или 14,3% от общего количества поступивших обращений.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге за отчетный период лидируют вопросы сферы «Жилище» - 3 вопроса (30,0% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: очередность получения жилых помещений, комиссионное обследование жилого помещения на предмет проживания, переселение из аварийного жилья.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В. Учаева