|  |  |
| --- | --- |
|  Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_» июня 2024г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за май 2024 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за май 2024 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 11 обращений, в которых поставлено 12 вопросов, что меньше на 46 обращений в сравнении с показателем за апрель 2024 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11548) составил 9,5 обращений, что меньше на 38,3 обращений, чем в апреле 2024 года (47,8).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ и Правительства Ульяновской области в мае 2024 года не зарегистрировано.

В мае 2024 года поступил запрос из Управления федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области по вопросу бесхозного выпаса животных на улицах с. Вороний Куст.

В отчетном периоде зарегистрировано 2 повторных обращений:

- 1 обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка по вопросу благоустройства центра села Александровка (снос аварийных зданий);

- 1 обращение от жителя с. Абдреево по вопросу установки компенсатора на газопроводе по ул. 50 лет Победы, д.99.

В мае 2024 года зарегистрировано 1 коллективное обращение:

- 1 обращение от членов ТОС «Барское» с. Александровка (5 подписей) по вопросу благоустройства центра села Александровка (снос аварийных зданий).

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 5 или 45,5% от общего количества зарегистрированных обращений, (в апреле 2024 - 5 или 8,8%), в том числе электронных обращений – 2 или 18,2% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 6 или 54,5% от общего количества зарегистрированных обращений, (в апреле 2024 - 52 или 91,2%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 12 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в мае 2024 года:

- поставлено на контроль – 7 вопросов или 58,3% от общего количества зарегистрированных вопросов (в апреле 2024г – 43 вопроса или 50,0%),

- перенаправлено по компетенции – 4 вопроса или 33,3%,

- даны разъяснения в ходе приема – 1 вопрос или 8,4%.

Из 7 вопросов поставленных на контроль:

по 2 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

5 вопросов – находятся на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.

 **В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 4 обращения или 36,3% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Высококолковское сельское поселение» - поступило 3 обращения или 27,3% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» и от жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» поступило по 2 обращения или 18,2% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 8 вопросов (66,7% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: благоустройство, установка контейнеров для сбора ТКО, ремонт дорог, водоснабжения, ремонт моста и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В. Учаева