|  |  |
| --- | --- |
|  Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_» апреля 2024г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | И.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район»Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за март 2024 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес и.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за март 2024 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 13 обращений, в которых поставлено 25 вопросов, что меньше на 7 обращений в сравнении с показателем за февраль 2024 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 10,9 обращений, что меньше на 5,9 обращений, чем в феврале 2024 года (16,8).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ в марте 2024 года не зарегистрировано.

В марте 2024 года обращений из Правительства Ульяновской области и других вышестоящих органов не поступало.

В отчетном периоде повторных и коллективных обращений не зарегистрировано.

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 2 или 15,4% от общего количества зарегистрированных обращений, (в феврале 2024 - 4 или 20,0%), в том числе электронных обращений – 1 или 7,7% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 11 или 84,6% от общего количества зарегистрированных обращений, (в феврале 2024 - 16 или 80,0%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 25 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в марте 2024 года:

- поставлено на контроль – 12 вопросов или 48,0% от общего количества зарегистрированных вопросов (в феврале 2024г – 15 вопросов или 55,6%),

- перенаправлено по компетенции – 11 вопросов или 44,0%,

- даны разъяснения в ходе приема – 2 вопроса или 8,0%.

Из 12 вопросов поставленных на контроль:

по 4 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 1 вопросу - меры приняты;

7 вопросов – находятся на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.

 **В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 7 обращений или 53,8% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Новочеремшанское сельское поселение» - поступило 3 обращения или 23,1% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Высококолковское сельское поселение» - поступило 2 обращения или 15,4% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» - поступило 1 обращение или 7,7% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 13 вопросов (52,0% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: несвоевременный вывоз ТКО, водоснабжение, строительство дороги, уличное освещение, установка водопропускной трубы, ликвидация несанкционированной свалки, очистка водоотводного русла и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева