|  |  |
| --- | --- |
|  Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_» июня 2025г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» **за июнь 2025 года**.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» **за июнь 2025 года**, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 6 **обращений**, в которых поставлено 11 **вопросов.** За май 2025 года поступило 9 обращений, в которых поставлено 9 вопросов.

Из Администрации Президента РФ перенаправленных обращений не поступило.

Поступило 1 обращение перенаправленное из Правительства Ульяновской области по вопросу компенсации расходов при оплате ЖКУ, а также предоставлении льготы при оплате земельного и имущественного налога участнику СВО.

Поступило 1 обращение из Правительства Ульяновской области по итогам проведенного личного приема Губернатором Ульяновской области по вопросу обустройства уличного освещения по ул.Чернова с.Новая Малыкла.

В июне 2025 года **коллективных** обращений в администрацию МО «Новомалыклинский район» не поступало.

В отчетном периоде **повторных обращений** незарегистрировано.

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 2 или 33,3% от общего количества зарегистрированных обращений, (в мае 2025 - 5 или 55,6%), в том числе электронных обращений – 2;

устных обращений – 4 или 66,7% от общего количества зарегистрированных обращений, (в мае 2025 - 4 или 44,4%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 11 вопросам, поставленных гражданами в обращениях в июне 2025 года:

- поставлено на контроль – 11 вопросов или 100,0% от общего количества зарегистрированных вопросов (в мае 2025 – 9 вопросов или 100,0%),

- перенаправлено по компетенции – 0 вопросов или 0%,

- даны разъяснения в ходе приема – 0 вопросов.

По 11 вопросам, поставленным на контроль:

по 1 вопросу – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 1 вопросу – администрацией приняты меры (освещение по ул.Чернова с.Новая Малыкла;

по 1 вопросу – указано на устранение нарушений;

3 вопроса находятся на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.

 **В разрезе сельских поселений** наибольшую активность проявили **жители МО** **«Высококолковского сельского поселения» 5 обращения** или 27**,8%** от общего количества поступивших обращений.

 В тематическом рейтинге за отчетный период поступили вопросы по подведению коммуникаций нового водопровода до границ земельных участков, ремонт уличного освещения, компенсации расходов при оплате ЖКУ, а также предоставлении льготы при оплате земельного и имущественного налога участнику СВО, передача земельного участка по ул.Железнодорожная, д.6 в собственность, рассмотрение вопроса о подключении указанной улицы к электросетям муниципального образования, а также проведения ремонта (отсыпка щебнем) данной улицы.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Е.Г.Аксенова