|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  **https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.**  **Email.:** [**adm@nmalykla.ulregion.ru**](mailto:adm@nmalykla.ulregion.ru)  «\_\_\_» июля 2024г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»  Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за июнь 2024 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за июнь 2024 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 8 обращений, в которых поставлено 18 вопросов, что меньше на 3 обращения в сравнении с показателем за май 2024 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11548) составил 6,9 обращений, что меньше на 2,6 обращений, чем в мае 2024 года (9,5).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ и Правительства Ульяновской области в июне 2024 года не зарегистрировано.

В отчетном периоде повторных и коллективных обращений не зарегистрировано.

**По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 2 или 25,0% от общего количества зарегистрированных обращений, (в мае 2024 - 5 или 45,5%), в том числе электронных обращений – 0;

устных обращений – 6 или 75,0% от общего количества зарегистрированных обращений, (в мае 2024 - 6 или 54,5%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 18 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в июне 2024 года:

- поставлено на контроль – 10 вопросов или 55,6% от общего количества зарегистрированных вопросов (в мае 2024г – 7 вопросов или 58,3%),

- перенаправлено по компетенции – 8 вопросов или 44,4%,

- даны разъяснения в ходе приема – 0 вопросов.

Из 10 вопросов поставленных на контроль:

по 4 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

6 вопросов – находятся на рассмотрении.

В отчетном периоде зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новомалыклинское сельское поселение» - 5 обращений или 62,5% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Новочеремшанское сельское поселение» - поступило 3 обращения или 37,5% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение», МО «Высококолковское сельское поселение», МО «Среднесантимирское сельское поселение» в июне 2024 года обращений не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 14 вопросов (77,8% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: благоустройство, уличное освещение, ремонт дорог, установка площадки ТКО, водоснабжения, обкос травы, спил деревьев, ремонт моста и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В. Учаева