|  |  |
| --- | --- |
| Российская Федерация **Ульяновская область**  **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **муниципального образования «Новомалыклинский район»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32  Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53  **https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.**  **Email.:** [**adm@nmalykla.ulregion.ru**](mailto:adm@nmalykla.ulregion.ru)  «\_\_\_» марта 2024г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | И.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район»  Пуреськиной А.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» за февраль 2024 года.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес и.о.главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» за февраль 2024 года, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило 20 обращений, в которых поставлено 27 вопросов, что больше на 9 обращений в сравнении с показателем за январь 2024 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11926) составил 16,8 обращений, что больше на 7,6 обращений, чем в январе 2024 года (9,2).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ в феврале 2024 года не зарегистрировано.

В феврале 2024 года поступил 1 запрос из аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе по вопросу асфальтирования дороги по ул. Садовая в с. Старая Тюгальбуга и 1 запрос из Правительства Ульяновской области по вопросу оказания содействия в улучшении жилищных условий жительницы с. Новочеремшанск.

В отчетном периоде повторных и коллективных обращений не зарегистрировано.

**По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 4 или 20,0% от общего количества зарегистрированных обращений, (в январе 2024 - 4 или 36,4%), в том числе электронных обращений – 2 или 10,0% от общего количества зарегистрированных обращений;

устных обращений – 16 или 80,0% от общего количества зарегистрированных обращений, (в январе 2024 - 7 или 63,6%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 27 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в феврале 2024 года:

- поставлено на контроль – 15 вопросов или 55,6% от общего количества зарегистрированных вопросов (в январе 2024г – 14 вопросов или 70,0%),

- перенаправлено по компетенции – 12 вопросов или 44,4%,

- даны разъяснения в ходе приема – 0 вопросов.

Из 15 вопросов поставленных на контроль:

по 9 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

по 1 вопросу - меры приняты;

5 вопросов – находятся на рассмотрении.

В отчетном периоде зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.

**В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 9 обращений или 45,0% от общего количества поступивших обращений.

По 5 обращений поступило от жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» и от жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» или 25,0% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Высококолковское сельское поселение» и МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге традиционно лидируют вопросы сферы «Хозяйственная деятельность» - 7 вопросов (25,9% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы: ремонта дороги, очистки тротуара, обустройство площадки ТКО, уличное освещение, благоустройство территории и др.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В.Учаева