|  |  |
| --- | --- |
|  Российская Федерация**Ульяновская область****АДМИНИСТРАЦИЯ****муниципального образования «Новомалыклинский район»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_433560, Ульяновская область, Новомалыклинский район, с. Новая Малыкла, ул. Кооперативная, 32Тел.: 8 (84232) 2-19-44; факс: 8 (84232) 2-21-53**https://nmalykla-73.gosuslugi.ru/.****Email.:** **adm@nmalykla.ulregion.ru**«\_\_\_» января 2025г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вн. | Главе администрации МО «Новомалыклинский район»Катиркиной С.Д. |

Информационный обзор

обращений граждан и организаций, поступивших в администрацию муниципального образования «Новомалыклинский район» **за декабрь 2024 года**.

Анализ количества и содержания обращений, направленных в адрес главы администрации МО «Новомалыклинский район» и администрации МО «Новомалыклинский район» **за декабрь 2024 года**, позволил выявить следующие характерные особенности.

В обзорном интервале поступило **11 обращений**, в которых поставлено **11 вопросов**, что больше на 4 обращения в сравнении с показателем за ноябрь 2024 года.

Средний показатель активности населения в расчёте на 10 тысяч населения (11548) составил 9,5 обращений, что больше на 3,4 обращений, чем в ноябре 2024 года (6,1).

Обращений перенаправленных по компетенции из Администрации Президента РФ и других органов власти в декабре 2024 года не зарегистрировано.

В отчетном периоде зарегистрировано **1** **повторное обращение** от жительницы пос. Станция Якушка по восстановлению уличного освещения по ул.Советская,д.1( перегорел фонарь).

В декабре 2024 года было зарегистрировано **6 коллективных обращений**:

- 1 обращение от родителей учащихся 6 класса МОУ Новочеремшанская СШ **(12 подписей)** о неподобающем поведении директора школы Бостриковой Л.П.;

- 1 обращение от родителей учеников с. Вороний Куст **(15 подписей**) по вопросу беспокойства увольнения директора МОУ Новочеремшанская СШ Бостриковой Л.П.;

- 1 обращение от коллектива филиала МОУ Новочеремшанская СШ в с. Вороний Куст **(12 подписей)** с просьбой оставить в прежней должности директора МОУ Новочеремшанская СШ Бострикову Л.П.;

- 3 обращения от жителей Новочеремшанского сельского поселения **(224 подписи)** с просьбой рассмотреть вопрос несправедливого смещения с должности директора МОУ Новочеремшанская СШ Бостриковой Л.П.

 **По форме поступления**, в отчетном периоде зарегистрировано:

письменных обращений – 6 или 54,5% от общего количества зарегистрированных обращений, (в ноябре 2024 - 4 или 57,1%), в том числе электронных обращений – 0;

устных обращений – 5 или 45,5% от общего количества зарегистрированных обращений, (в ноябре 2024 - 3 или 42,9%).

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее.

Из 11 вопросов, поставленных гражданами в обращениях в декабре 2024 года:

- поставлено на контроль – 7 вопросов или 63,6% от общего количества зарегистрированных вопросов (в ноябре 2024г – 8 вопросов или 80,0%),

- перенаправлено по компетенции – 4 вопроса или 36,4%,

- даны разъяснения в ходе приема – 0 вопросов.

Из 7 вопросов поставленных на контроль:

по 2 вопросам – даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством;

5 вопросов – находятся на рассмотрении.

 В отчетном периоде зарегистрированы заявления, жалоб и предложений не поступало.

 **В разрезе сельских поселений наибольшую активность проявили жители** МО «Новочеремшанское сельское поселение» - 6 обращений или 54,5% от общего количества поступивших обращений.

 От жителей МО «Новомалыклинское сельское поселение» и МО «Высококолковское сельское поселение» поступило по 2 обращений или 18,2% от общего количества поступивших обращений.

 От жителей МО «Среднеякушкинское сельское поселение» поступило 1 обращение или 9,1% от общего количества поступивших обращений.

От жителей МО «Среднесантимирское сельское поселение» обращений в отчетном периоде не поступало.

Изучение **тематических предпочтений жителей** Новомалыклинского района в целом позволило выстроить следующий рейтинг вопросов.

В тематическом рейтинге за отчетный период лидируют вопросы «Социальная сфера» - 6 вопросов (54,5% от общего количества поставленных в обращениях вопросов), которая включает в себя вопросы в отношении поведения директора МОУ Новочеремшанская СШ, незаконного её снятия с занимаемой должности.

Все обращения зарегистрированы и рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Главный эксперт администрации Н.В. Учаева